

MEMORIA

IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural

Huila
2024

5 al 10 de noviembre



Índice

1. Presentación

2. Programa

3. Declaración de Huila, Colombia, por el Turismo Rural, el Agroturismo y el Turismo de Bienestar Integral en Iberoamérica. 2024.

4. ANEXOS

Panelistas

Reflejo en medios de comunicación y redes sociales

Galería de Imágenes

Participantes

Manual de Seguridad Turística de IBEROATUR 2024



1. Presentación

El Instituto Iberoamericano de Turismo Rural, IBEROATUR, es la herramienta que gestiona la Estrategia Iberoamericana de Turismo Rural que se ponía en marcha en Mérida, Extremadura, España el año 2016 con el objetivo de contribuir al Desarrollo económico y social de las comunidades más rurales de Iberoamérica

Desde entonces venimos organizando Encuentros anuales donde fortalecemos alianzas para la cooperación, la internacionalización, el intercambio de experiencias y conocimientos, la promoción de emprendimientos, la comercialización, la difusión y la interdisciplinariedad convergen para el fortalecimiento del Turismo Rural y el Agroturismo en nuestras regiones.

La novena edición de estos Encuentros ha tenido lugar entre los días 4 y 10 de noviembre del 2024 en el Departamento del Huila, en Colombia donde además de mantener una agenda académica nos ha permitido conocer una serie de atractivos turísticos y medioambientales ubicados en Neiva y los municipios de Villavieja, Rivera, Paicol, La Plata, Gigante, Garzón, Pitalito y San Agustín,

En el IX Encuentro han participado más de 500 personas, especialmente colombianas y también cerca de 50 personas de 20 países Iberoamericanos que trabajan, estudian o promueven el Turismo Rural y el Agroturismo y se ha convertido en un espacio que ha dado respuesta al deseo de estrechar lazos de cooperación entre distintas empresas y emprendimientos Universidades, Fundaciones, Asociaciones e Instituciones municipales, departamentales y nacionales.

Igualmente, entre otras múltiples actividades, tuvo lugar la presentación de las actividades de los Agentes del sector del Turismo Rural y el Agroturismo de IBEROATUR a cargo de Marieloz Bonilla, miembro del Comité Directivo de IBEROATUR Y se presentó el Manual de Seguridad Turística de IBEROATUR, por parte Ángela Buendía de Panamá, coordinadora del Grupo de Seguridad Turística de IBEROATUR.

Durante el Acto de Clausura se procedió a dar lectura y la firma de la Declaración de Huila, Colombia, por el Turismo Rural, el Agroturismo y el Turismo de Bienestar Integral en Iberoamérica 2024, que fue leída en castellano, brasileño y guaraní.

Posteriormente se entregó el testigo, la bandera de IBEROATUR, a la Delegación Cubana, encargada de la organización del X Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural que tendrá lugar en Cuba entre los días 29 de septiembre y 4 de octubre de 2025.



2. Programa

LUNES, 4 DE NOVIEMBRE

Llegada de Delegaciones Internacionales Aeropuerto “El DORADO” de Bogotá para conexión con Aeropuerto “Benito Salas” de Neiva.

MARTES, 5 DE NOVIEMBRE

8:00 a.m. Registro participantes, Bienvenida. Actividad cultural.

8:30 a.m. Evento Inaugural IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural. Lugar: Centro de Convenciones - José Eustasio Rivera - Neiva.

Videos Institucionales. Himnos.

Inauguración a cargo de:

- Gobernador del Departamento del Huila. **Dr. Rodrigo Villalba Mosquera.**
- Presidente de IBEROATUR. **Dr. Humberto López-Tirone.**
- Secretario General de Desarrollo económico y turístico. **Dr. Jorge Andrés Gechem.**

Muestra Cultural Colombia y Huila.

Conversatorio sobre el Turismo Rural y el Agroturismo en el Mundo.

Intervienen:

- **Dr. Humberto López-Tirone.** Embajador Especial para la promoción del Agroturismo en Iberoamérica. República de Panamá.
- **Dra. Andreia Roque.** Presidenta del Instituto Brasil Rural.
- **Dr. Klaus Ehrlich.** Secretario General de la Federación Europea de Turismo Rural.
- **Dr. Alexander Díaz.** Representante del Departamento del Huila.

Show de Barismo.

Presentación de muestra musical del Huila.



2:00 p.m. **Visita al Desierto de la Tatacoa** - Municipio de Villavieja.

5:00 p.m. **Agenda Académica.** Panel: Astroturismo y Desarrollo Rural. Lugar: Auditorio en Municipio de Villavieja.

Panelista: España. **Antonia Varela.** Directora de la Fundación Starlight. El cielo como dinamizador económico y social de las comunidades locales.

Panelista: Ecuador. **Paola Patricia Escobar.** Directora Ejecutiva Asociación Rural de Turismo del Ecuador. Astroturismo y Arqueología en la mitad del mundo.

Panelista: Uruguay. **Pedro Rodríguez.** Coordinador de Turismo, Departamento de San José. Turismo de Estrellas en pequeñas comunidades del departamento de San José.

Panelista: Argentina. **Carlos E. Bassan.** Universidad Nacional de San Juan (FFHA). Desarrollo del Astroturismo como modalidad del Turismo Científico en espacios rurales.

Moderadora: **María de los Ángeles Rodríguez Paredes.** Estudiante del Programa de Administración de Empresas turísticas de la Corhuila.

Relatora: **María Fernanda Díaz Sánchez.** Estudiante del Programa de Administración de Empresas turísticas de la Corhuila.

MIÉRCOLES, 6 DE NOVIEMBRE

7:00 a.m. **Salida al Municipio de Rivera**

9:00 a.m. **Agenda Académica en Municipio de Rivera.** Panel: Políticas públicas aplicadas al Turismo Rural y el Agroturismo en Iberoamérica. Lugar: Centro de Eventos “Los Gabrieles”. Municipio de Rivera.

Panelista: Brasil. **Andreia Roque.** Presidenta del Instituto Brasil Rural. Políticas públicas aplicadas al Turismo Rural: el caso de Brasil.



Panelista: Chile. **Cristian Carvajal**. I. Municipalidad La Serena. Rostros del Secano Costero, Cultura caprina de La Serena, Chile. Ganador del programa International Images of Latineinamérica en Alemania.

Panelista: Costa Rica. **Yorleny Fontana**. Académica de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Incidencia política como instrumento de participación del Turismo Rural Comunitario: Caso Costa Rica.

Panelista: Europa. **Klaus Ehrlich**. Secretario General de la Federación Europea de Turismo Rural. Turismo Rural en Europa: políticas y organización transnacional.

Panelista: Colombia. **William Yesid Muelas**. Universidad del Valle- Sede Norte del Cauca. Turismo rural en Santander de Quilichao, Primera Ciudad de las Aves de Suramérica.

Moderador: **Oscar Ivan Muñetón Lara**. Ingeniero Agrícola. Eso. Ingeniería Ambiental. Magister en gerencia integral de proyectos.

Relator: **Juan Pablo Murcia**. Economista, Especialista en Estadística. Maestrante en Economía y Política en Educación y en Gerencia de proyectos.

11:00 a.m. Evento: Experiencia Colombia: Presentación de las mejores experiencias de Turismo Rural por parte de los 32 Departamentos del país. Lugar: Centro de Eventos “Los Gabrieles”. Municipio de Rivera.

6:00 p.m. Visita a Termales de Rivera.

JUEVES, 7 DE NOVIEMBRE

9:00 a.m. Jornada Académica Municipio de Paicol. Panel: Turismo Rural y Agroturismo experiencial y Sostenible I.

Lugar: Auditorio Cabañas Campestres Buenavista. Municipio de Paicol.

.

Panelista: Honduras. **Julissa Briceño**. Directora de Fundación Vida y Carla Matamoros. Miembros de EcoRutas. EcoRutas Honduras: Fortalecimiento del emprendedor Turístico Rural.



Panelista: República Dominicana. **Yira Vermenton**. Directora de Iniciativa Turísticas Provinciales del Vice Ministerio de Gestión de Destinos. **Agroturismo: Retos y oportunidades de la transición hacia un Turismo más sostenible.**

Panelista: El Salvador. **Gladis Reyes**. Coordinadora de Sistemas de Mercado en el proyecto Prospera. CRS. **Agroturismo y Turismo Rural Sostenible.**

Panelistas: Paraguay. **Ana de Silvero**. Presidenta APATUR y **Mónica Ruth Caballero**, Docente Universidad Columbia. **Disfrute de la naturaleza, conservación y producción pecuaria en el “inhóspito” Chaco paraguayo.**

Panelista: Colombia. **Luisa Fernanda Contreras Florez**. Profesional en Gestión Cultural comprometida con el desarrollo de un Turismo Educativo, Regenerativo y con sentido. **Diseño de experiencias de Turismo Rural: Un acto de autoidentificación.**

Moderadora: **Maryeli Pérez León**. Administradora de Empresas, Especialista en Gerencia de Proyectos y Magister en Gestión y Evaluación de Proyectos de Inversión de la Universidad Externado de Colombia.

Relatora: **Martha Estella Cadena Manjarres**. Jefe Dpto. Admisiones, Registro y Control Académico de la Universidad Cooperativa de Colombia.

2:00 p.m. Visita experiencial Producto Mirador Mocca Municipio de la Plata, Huila.

VIERNES, 8 DE NOVIEMBRE

9:00 a.m. Jornada Académica en Municipio de Gigante. Panel: Turismo Rural y Agroturismo experiencial y Sostenible II. Lugar: Auditorio Mano de Gigante

Panelistas: Cuba. **Mayte Dávila**. Universidad Agraria de La Habana, UNAH y **Francisco Longino**. Director de Ventas de ECOTUR, Académico de UNAH. **El Turismo Rural cubano, local y comunitario, comprometido con los ODS.**

Panelista: Panamá. **Armando Espino**. Fundador y CEO de Café Pintao y FUDIS. **Experiencia de Turismo Sostenible en finca Agroturística de café de bajura en Panamá.**

Panelista: Guatemala. **María José Mansilla**. Directora de SOCODEVI. **Desarrollo turístico responsable, incluyendo servicios ambientales y cultura ancestral.**



Panelista: Perú. **Francisco González King Kee.** Docente en Turismo. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, UPC. Explora, Crea y Transfórmate: Descubriendo el Turismo Creativo.

Panelista: Bolivia. **Sandro Saravia.** “RED TUSOCO” Boliviana de Turismo Solidario Comunitario. El Sello del Turismo solidario comunitario, experiencia de la RED TUSOCO en Bolivia.

Panelista: Colombia. **José Ricardo Trochez Salazar.** Estudiante de administración de empresas de la Universidad del Valle. Experiencia del Turismo Rural como estrategia de desarrollo económico y social Sostenible, Piendamó, Cauca.

Moderador: **Sergio Alexander Santos.** Administrador de Empresas, Magíster en Pensamiento Estratégico y Prospectiva, Magíster en Ciencias Administrativas. Doctor en Administración; Docente de la Universidad Surcolombiana.

Relatora: **Amanda Edid Bonilla Calderón.** Administradora de Empresas. Especialista en Alta Gerencia. Docente del programa de Administración Turística y Hotelera de la Universidad Surcolombiana.

4:00 p.m. Visita al Hotel Parque La Casona y al corregimiento de La Jagua del municipio de Garzón, conocido como «El Pueblo de las Brujas» y por sus artesanías tradicionales hechas con fique.

SÁBADO, 9 DE NOVIEMBRE

8:00 a.m. Experiencia Huila Un Paraíso por Descubrir. Lugar: Auditorio Laguna de Guaitán.

Presentación de las mejores experiencias de Turismo Rural por parte de municipios del Huila.

Feria, Expositores y música del Folklore huilense.

Visita a la Feria Nacional Artesana de Pitalito. instalaciones de la Cámara de Comercio del Huila. Seccional Pitalito.

DOMINGO, 10 DE NOVIEMBRE



9,00 a.m. Presentación de las actividades de los Agentes del sector del Turismo Rural y el Agroturismo de IBEROATUR y expectativas para 2025, A cargo de Marieloz Bonilla, miembro del Comité Directivo de IBEROATUR.

9:30 a.m. Jornada Académica en el Municipio de San Agustín. Panel: Nuevas Tecnologías aplicadas al posicionamiento de los destinos rurales turísticos. El papel de Inteligencia Artificial. Lugar: Auditorio en San Agustín.

Panelista: Colombia. **Juan Fernando Rubio.** COCAL/Place Branders. “El Algoritmo del Viajero Rural: Descifrando las Preferencias” Salubridad + Solidaridad + Sostenibilidad = Satisfacción.

Panelista: México. **Nedith Mariana Ruiz Ambriz.** Universidad Autónoma de Zacatecas. El uso de la Tecnología Aplicada para el desarrollo del Enoturismo en Zacatecas.

Panelista: Nicaragua. **Brenda Salinas Centeno.** Gerente propietario Tour Operador. Salinas Tour Travel, León Nicaragua. Herramientas de Inteligencia Artificial utilizadas para el posicionamiento del Geoparque “Cañón de Somoto”, Nicaragua.

Moderador: **William Fabián Bocanegra Santos.** Administrador Turístico. Mg. Economía y Gestión del Turismo UBA. Líder Regional CampeSENA Huila.

Relatora: **Angela Patricia Restrepo.** Profesional en Administración Hotelera Turística y Administración de Empresas, Instructora del Sena en el Área de Turismo desde el año 2011, Guía profesional de Turismo.

11,00 a.m. Presentación del Manual de Seguridad Turística de IBEROATUR a cargo de Ángela Buendía. Panamá. Coordinadora del Grupo de Seguridad Turística de IBEROATUR.

11,15 a.m. Clausura del IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural.

- Lectura y Firma institucional de la Declaración de Huila, Colombia, por el Turismo Rural, el Agroturismo y el Turismo de Bienestar Integral en Iberoamérica 2024. Castellano, Brasileiro y Guaraní.
- Presentación de la Sede del X Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural 2025 en Cuba.
- Paso del Testigo para la Organización del X Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural a la Delegación cubana.
- Palabras de Cierre a cargo de:
 - Gobernador del Departamento del Huila. Dr. Rodrigo Villalba Mosquera.



- Presidente de IBEROATUR. Dr. Humberto López-Tirone.
- Firmas de la Declaración y fotos de familia.

12:30 a.m. Visita experiencial al Parque Arqueológico de San Agustín.

13:30 p.m. Visita al Mirador Salto de Mortiño. Municipio de Isnos.

3:00 p.m. Regreso a Neiva.

LUNES 11 DE NOVIEMBRE

Salida de las Delegaciones Internacionales hacia Bogotá y hacia sus países de Destino.

3. Declaración de Huila, Colombia, por el Turismo Rural, el Agroturismo y el Turismo de Bienestar Integral en Iberoamérica. 2024.

Las Delegaciones asistentes al IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural y Agroturismo reunidas en el Departamento de Huila, Colombia, nos incorporamos a las Declaraciones de los Encuentros de IBEROATUR que desde el año 2016 vienen siendo las hojas de ruta de nuestra organización para redoblar esfuerzos que posicionen al sector en el contexto internacional.

Hasta el momento los lugares, países, años y temáticas de los nueve Encuentros Iberoamericanos han sido los siguientes: Mérida, España 2016 (Institucionalización), Tecpán, Guatemala 2017 (Diferenciación y Vínculos con la Academia), Évora, Portugal 2018 (Agenda 2030 y formalización de IBEROATUR), Cartago, Costa Rica 2019 (Turismo Rural y Comunitario: un mundo de oportunidades), Virtual IBEROATUR 2020 (Estrategias post pandemia y alianzas con organismos internacionales), Coclé, Panamá 2021 (El Agroturismo como base Desarrollo del Turismo Rural), Alange, España 2022 (Turismo y Desarrollo Rural), Salcoatitán, Sonsonate, El Salvador 2023 (Turismo Regenerativo).

En el IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural en Colombia: “Huila, Destino de Turismo Rural Iberoamericano, Agroturismo y Turismo de Bienestar Integral” hemos visibilizado la capacidad del Turismo Rural y el Agroturismo, como herramienta de emprendedurismo, para los pueblos que luchan por sacar adelante iniciativas que contribuyan a construir la Paz en sana convivencia, que permitan el desarrollo integral de los territorios mediante economías sostenibles y prósperas.



Durante este IX Encuentro, destacamos que el Huila es un destino de Turismo Rural, Agroturismo y Turismo de Bienestar Integral. Es uno de los cinco principales productores de alimentos y el primer productor de café en cantidad y calidad en Colombia. El departamento ofrece una diversidad de paisajes, desde desiertos hasta nevados, y alberga el nacimiento del río Magdalena, conocido como "el Río Grande de la Patria". Ubicado entre dos cordilleras en el Macizo Colombiano, reconocido como reserva de la biosfera, el Huila cuenta también con una creciente oferta de experiencias de bienestar, como el termalismo. El Turismo Rural es, por tanto, una ruta para que todas las actividades e intervenciones en los ecosistemas para que sean gestionadas turísticamente de forma sostenible y competitiva, enfatizando en estrategias de financiamiento, asesoría técnica e involucramiento comunitario que beneficien a las comunidades locales y promuevan prácticas responsables.

El Turismo Rural y el Agroturismo gestionados de una manera organizada, responsable y con la debida preparación de los emprendedores y agentes del sector propiciará que las generaciones más jóvenes no emigren ni abandonen sus territorios y creen nuevas oportunidades de empleo innovadoras e inclusivas.

Por otro lado, en total lineamiento con la Agenda 2030 y el reciente Pacto para el Futuro de la Organización de Naciones Unidas, ONU, nos preocupan, además, los efectos tangibles del cambio climático y sus consecuencias desoladoras que cada día son más notables, impactando sobre las comunidades, haciéndolas más vulnerables. Por ello hemos de estar cada día más preparados y capacitados en el sector del Turismo Rural y el Agroturismo Iberoamericano para afrontar situaciones de emergencia provocadas por el cambio climático u otros factores externos y garantizar la sostenibilidad ambiental para las futuras generaciones.

Es entonces que el Turismo Rural se convierte en motor imprescindible para que todas las actividades e intervenciones en los ecosistemas sean turísticamente responsables, de tal forma que no solo sea sostenible, sino que se regenere lo perdido, lo empobrecido y vulnerable.

Los emprendedores rurales administran sus productos y servicios turísticos en armonía con su entorno, conservando así el patrimonio natural y cultural y a la vez ofreciendo experiencias auténticas y singulares, utilizando conscientemente los flujos de visitantes como elementos dinamizadores de los pueblos.

Desde IBEROATUR queremos promover alianzas sólidas entre todos estos agentes del ecosistema del Turismo Rural y Agroturismo, capaces de contribuir decisivamente en la creación de valor y refuerzo del posicionamiento del sector en Iberoamérica.

Para ello, **DECLARAMOS** en el Departamento del Huila, Colombia, que nos comprometemos a:

- Promover la investigación y análisis estadístico del sector, de forma tal que nos permita estar alineados con las tendencias y retos del futuro para crear mejoras en el sector.
- Diseñar un Plan estratégico para el desarrollo de competencias certificadas, que facilite la competitividad de los agentes operadores, a través del Centro de Capa-

- citación de Agentes del Turismo Rural y Agroturismo de IBEROATUR y otras instancias formativas iberoamericanas;
- Incentivar la Educación y participación de la niñez y juventud iberoamericana en cada una de las actividades de la Estrategia Iberoamericana de Turismo Rural en todos los países creando oportunidades para que el Turismo Rural, el Agroturismo y el Turismo de Bienestar se incorporen a sus proyectos de vida.
 - Garantizar los espacios de acción, participación y representación de las mujeres rurales iberoamericanas en los compromisos que contiene esta Declaración.
 - Potenciar el Turismo de Bienestar Integral a través de la oferta en salud y el termalismo, una industria que, vinculada estrechamente al entorno natural y cultural, representa una de las formas más valiosas de Turismo Sostenible, promoviendo la salud, apoyando el empleo y generando oportunidades sociales en el contexto rural de Iberoamérica.
 - Contribuir a enfrentar los desafíos demográficos que afectan a las zonas rurales mediante el desarrollo del Turismo Rural, el Agroturismo y el Turismo de Bienestar Integral.
 - Impulsar el fortalecimiento del sector Agroturístico y de Turismo Rural, para enfrentar las consecuencias del Cambio Climático y promover en sus acciones la Sostenibilidad y Seguridad Turística para el desarrollo de sus actividades.
 - Promover el acceso y aprovechamiento de las Tecnologías en las áreas rurales, no solo para el servicio al visitante, sino también para la inclusión de la población local y desarrollar acciones de comercialización internacional alineadas con la Transición Energética contribuyendo a disminuir más a Huella de Carbono.
 - Identificar tendencias mundiales y compartir casos de éxito y buenas prácticas para estimular la cooperación y la creación de alianzas estratégicas.
 - Sensibilizar a las autoridades para que desarrollen y apliquen políticas públicas y herramientas participativas y concretas que fomenten el desarrollo, la sostenibilidad, competitividad y responsabilidad en el Turismo Rural, el Agroturismo y el Turismo de Bienestar Integral.
 - Fortalecer instrumentos de apoyo económico que promueva el emprendimiento dentro del Turismo Rural, Agroturismo y Turismo de Bienestar Integral.
 - Comprometernos con la Paz en el mundo, Objetivo de Desarrollo Sostenible 16, valorando el papel del Turismo Rural y el Agroturismo que active el diálogo, contemple la diversidad intercultural, respetando cada identidad, particularmente la de los pueblos originarios y estimule la Cooperación entre los pueblos.
 - Reconocer, fortalecer y promover al Turismo Científico, Comunitario, Creativo, Educativo, Asociativo, Agroturismo, temático del Café y el Cacao, Quesoturismo, Enoturismo, Turismo Platino, Turismo Corporativo, Salud y Bienestar, Holístico y Termalismo, entre otros.

En Huila, Colombia, el 10 de noviembre de 2024.

4. ANEXOS

Panelistas



Aquí todo es bonito



22
PAÍSES
UNA PASIÓN
QUE NOS HACE
¡GRANDES!

Huila 2024 5 al 10 de noviembre



INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE TURISMO RURAL



www.huila.gov.co



Gobernación
del Huila

PANEL 1

“ASTROTURISMO Y DESARROLLO RURAL”



ANTONIA VARELA
Directora
Fundación Starlight
España



**PAOLA PATRICIA
ESCOBAR**
Directora Ejecutiva
Asociación Rural
Turismo, Ecuador



PEDRO RODRÍGUEZ
Coordinador de Turismo
Departamento de
San José, Uruguay



CARLOS E. BASSAN
Universidad Nacional
de San Juan
Argentina



MARTES, 5 DE NOVIEMBRE 2024



Streaming



Auditorio en Municipio de Villavieja



5 p.m. Colombia

Organizan



INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE TURISMO RURAL



Gobernación
del Huila



Secretaría de Desarrollo
Económico y Turismo

Apoyan



Aquí todo es bonito



22 PAÍSES
UNA PASIÓN
QUE NOS HACE
¡GRANDES!

Huila 2024 5 al 10 de noviembre



INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE TURISMO RURAL



www.huila.gov.co



Gobernación
del Huila

PANEL 2

“POLÍTICAS PÚBLICAS APLICADAS AL TURISMO RURAL Y AGROTURISMO EN IBEROAMÉRICA”



ANDREIA ROQUE

Presidenta
Brasil Rural
Brasil



CRISTIAN CARVAJAL

Delegación Rural.
Municipalidad
La Serena. Chile



YORLENY FONTANA

Académica
Universidad Estatal a
Distancia (UNED). Costa Rica



KLAUS EHRLICH

Secretario General
Federación Europea
Turismo Rural. Europa



MIÉRCOLES, 6 DE NOVIEMBRE 2024



Streaming



Auditorio en Municipio de Rivera



8 a.m. Colombia

Organizan



INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE TURISMO RURAL



Gobernación
del Huila



Secretaría de Desarrollo
Económico y Turismo

Apoyan



Cámara de Comercio



FUNDACIÓN ESCUELA
TECNOLÓGICA DE NEIVA
JESÚS OVIEDO PÉREZ



FUNDACOV



VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos Europeos



Consejería de Economía, Empleo y Transformación Digital



Extremadura
avante



Aquí todo es bonito



22 PAÍSES
UNA PASIÓN
QUE NOS HACE
¡GRANDES!

Huila 2024 5 al 10 de noviembre



INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE TURISMO RURAL



www.huila.gov.co



Gobernación
del Huila

PANEL 3

“TURISMO RURAL, AGROTURISMO EXPERIENCIAL Y SOSTENIBLE I”



JULISSA BRICEÑO

Directora
Fundación Vida
Honduras



CARLA MATAMOROS

Miembro
EcoRutas
Honduras



YIRA VERMENTON

Directora de Iniciativas
Turísticas Provinciales
Republica Dominicana



GLADIS REYES

Coordinadora de Sistemas
de Mercado. CRS (Catholic
Relief Service). El Salvador



ANA DE SILVERO

Presidenta
APATUR
Paraguay



MÓNICA RUTH CABALLERO

Docente
Universidad Columbia
Paraguay



JUEVES, 7 DE NOVIEMBRE 2024



Streaming



Auditorio en Municipio de Paicol



9 a.m. Colombia

Organizan



INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE TURISMO RURAL



Gobernación
del Huila



Secretaría de Desarrollo
Económico y Turismo

Apoyan



Cámara de Comercio



FUNDACIÓN ESCUELA
TECNOLÓGICA DE NEIVA
JESÚS OVIEDO PÉREZ



FUNDACOV



Cofinanciado por
la Unión Europea



VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos Europeos



Consejería de Economía, Empleo y Transformación Digital



Extremadura
avante



Aquí todo es bonito



22 PAÍSES
UNA PASIÓN
QUE NOS HACE
¡GRANDES!

Huila 2024 5 al 10 de noviembre



INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE TURISMO RURAL



www.huila.gov.co



Gobernación
del Huila

PANEL 4

“TURISMO RURAL, Y AGROTURISMO EXPERIENCIAL Y SOSTENIBLE II”



MAYTE DÁVILA

Universidad Agraria
de La Habana
Cuba



FRANCISCO LONGINO

Jefe de Eventos e Incentivos
ECOTUR/Académico UNAH
Cuba



ARMANDO ESPINO

CAFÉ PINTAO, FUDIS Y
COOSMATUR, R.L.
Panamá



MARÍA JOSÉ MANSILLA

Directora
SOCODEVI
Turismo Guatemala



FRANCISCO GONZÁLEZ KING KEE

Docente en Turismo.
Universidad Peruana de Ciencias
Aplicadas - UPC. Perú



SANDRO SARA VIA

“RED TUSOCO” Boliviana
de Turismo Solidario
Comunitario. Bolivia



VIERNES, 8 DE NOVIEMBRE 2024



Auditorio en Mano del Gigante



Streaming



9 a.m. Colombia

Organizan



INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE TURISMO RURAL



Gobernación
del Huila



Secretaría de Desarrollo
Económico y Turismo

Apoyan



Cámara de Comercio



FUNDACIÓN ESCUELA
TECNOLÓGICA DE NEIVA
JESÚS OVIEDO PÉREZ



FUNDACOV



Consejería de Economía, Empleo y Transformación Digital



Aquí todo es bonito



22 PAÍSES
UNA PASIÓN
QUE NOS HACE
¡GRANDES!

Huila 2024 5 al 10 de noviembre



INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE TURISMO RURAL



www.huila.gov.co



Gobernación
del Huila

PANEL 5

“NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS AL POSICIONAMIENTO DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS RURALES, IA”



JUAN FERNANDO RUBIO
COCAL
Place Branders
Colombia



**NEDITH MARIANA
RUIZ AMBRIZ**
Universidad
Autónoma de
Zacatecas, México



MARÍA VICTORIA SANTOS
Profesora
Escuela Hostelería y Turismo
Portealegre, Portugal



**BRENDA SALINAS
CENTENO**
Gerente propietaria
Tour Operador. Salinas
Tour Travel. Nicaragua



DOMINGO, 10 DE NOVIEMBRE 2024



Streaming



Auditorio en San Agustín



8:30 a.m. Colombia

Organizan



INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE TURISMO RURAL



Gobernación
del Huila



Secretaría de Desarrollo
Económico y Turismo

Apoyan



Reflejo en medios de comunicación y redes sociales





Lecciones de turismo rural - La Nación

Exitoso recorrido del IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural por el Huila - La Nación



IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural, un hito para Colombia y el Huila - La Nación

El café como recurso turístico en IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural IBEROATUR - ExperienciaCafe

Discapacidad en el viaje gastronómico - Excelencias Gourmet

Alojamientos y experiencias recomendados por Turismo de Estrellas - Turismo de Estrellas

Jornada inaugural del IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural IBEROATUR - Hosteltur

Los mejores Glamping de Colombia - Glamping Colombia

Huila, potencia en turismo rural - Diario del Huila

Astroturismo, otro valor del Desierto de la Tatacoa - Diario del Huila



**Gobernación
del Huila**

Todo listo para el IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural - Gobernación del Huila

El Huila, sede del IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural -Gobernación de Huila

Fundación Starlight lleva el astroturismo al IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural En Colombia - Fundación Starlight

Continúa el IX Encuentro de Turismo Rural con las mejores experiencias del Huila - Región Digital

El Astroturismo brilla en el IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural En Colombia - Región Digital



Panamá participará del IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural en Colombia - Destino Panamá

Huila brilló en el Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural - Opa Noticias

Todo listo para el IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural - TSMNoticias

IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural - TSMNoticias

Huila, destino seguro: así se vive el turismo rural en Colombia - El Espectador

Costa Rica quedó designada como el destino mundial más deseable para la sostenibilidad - El Observador



Ecoturismo.com

IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural IBEROATUR: Transformando el Futuro del

Turismo Rural y Sostenible desde Colombia - Ecoturismo

Presentación en FITUR del IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural en Colombia - Ecoturismo

[GoodTravelScan](#)

[Fundación Starlight recibe testimonio del cielo prístino de la ruralidad de La Serena - Semanario Tiempo](#)

[Un profesor de la UNSJ, presente en el IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural en Colombia - TLSDiario](#)

[IBEROATUR IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural - Expreso](#)



[IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural - Fontur Colombia](#)

[IX encuentro Iberoamericano de turismo rural - Noticias UPC](#)

[Culminó el Noveno Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural - HJ Doble K](#)

[Veinte países confirmados para el IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural en el Huila - Alerta Tolima](#)

[Huila es sede del IX Encuentro Iberoamericano de turismo rural y sostenible - BluRadio](#)

[Huila será epicentro del Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural - Diario del Cauca](#)



[Justo Tv Panamá - Apertura IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural Huila Colombia 2024 - YouTube](#)

[Justo Tv Panamá - Apertura IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural Huila Colombia 2024 \(2\) - YouTube](#)

[Justo Tv Panamá - Apertura IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural Huila Colombia 2024 \(3\) - YouTube](#)

[Justo Tv Panamá - Foro de Agroturismo en el IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural en Huila Colombia - YouTube](#)

[J.VISIONtv Garzon Huila - Noticias DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA - J.VISIÓNtv - Emisión 21 de Noviembre 2024 - YouTube](#)

[Aventureros Panamá - IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural 2024 Huila Colombia - YouTube](#)

[Aventureros Panamá - Video Musical Origen Huila 2025 - YouTube](#)

[Aventureros Panamá - Programa Aventureros desde Huila Colombia en el IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural - YouTube](#)



[Aventureros Panamá - Programa Aventureros Panama desde Huila Colombia en el IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural - YouTube](#)

[Aventureros Panamá - Programa Aventureros desde Colombia llegada a Neiva al IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural - YouTube](#)

[Aventureros Panamá - IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural 2024 Huila Colombia - YouTube](#)



Turismo Rural Iberoamericano - IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural, Huila, Colombia 2024. - YouTube

Xama Señal UNSJ - IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural 14/11/2024 - YouTube

Gobernación del Huila -  Ya llega el IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural a nuestro... - Facebook

Gobernación del Huila - ¡Ven a descubrir el Salto del Mortiño en Isnos durante el IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural!... - Facebook

Gobernación del Huila - ¡Descubre la magia del turismo rural en el Huila!... - Facebook

Gobernación del Huila - El IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural estará cargado de Conferencias... - Facebook





Es Noticia - El departamento del Huila fue el epicentro del Noveno Encuentro Iberoamericano... - Facebook



La Última - La apertura de este importante evento se llevó a cabo... - Facebook

La Última - A partir de esta semana, el Huila será la sede del Congreso Iberoamericano... - Facebook

La Última - La segunda jornada del IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural... - Facebook

La Última - El recorrido de este importante evento ha incluido visitas a... - Facebook

Gobernación del Huila - Facebook

Gobernación del Huila - ¡Villavieja recibe al mundo! Las delegaciones internacionales llegaron al municipio... - Facebook



Gobernación del Huila - ¡El Huila hace historia! Con la participación de delegaciones de 20 países... - Facebook

Gobernación del Huila - Agéndate del 05 al 10 de noviembre, ven y recorre el Huila en el IX Encuentro... - Facebook

Gobernación del Huila - ¡Somos noticia nacional en El Espectador! Por primera vez el Encuentro... - Facebook

Poncho Garcia III - NACE LA SEXALESCENCIA, HOMBRES Y MUJERES NACIDOS... - Facebook

Iris Rodríguez Alonso - Quiero expresar mis más sinceras felicitaciones y agradecimiento por el arduo... - Facebook



Turismo Rural Iberoamericano - Facebook

Instagram



Gobernación del Huila - Instagram

Gobernación del Huila - ¡Villavieja recibe al mundo! Las delegaciones... - Instagram

Gobernación del Huila - En la mano del Gigante, ni el clima ha sido... - Instagram

Gobernación del Huila - Bienvenidos al IX Encuentro Iberoamericano de Turismo... - Instagram

Gobernación del Huila - ¡Ven a descubrir nuestras Cascadas durante el IX Encuentro... - Instagram

Gobernación del Huila - ¡Somos noticia nacional en El Espectador!... - Instagram



Secano Costero - presente en Colombia durante el IX Encuentro... - Instagram

Secano Costero - La ruralidad de La Serena presente en el IX ENCUENTRO... - Instagram

Secano Costero - Sabían que La Serena es una... - Instagram

Soñadores Turísticos - en estos momentos comienza... - Instagram

Soñadores Turísticos - A continuación el saludo desde Panamá... - Instagram



Mundo Seguro Panama - Nuestra Gerente... - Instagram

Desarrollo Económico Huila - ¡Así vivimos el primer día del IX Encuentro... - Instagram

Alex Diaz - Instagram



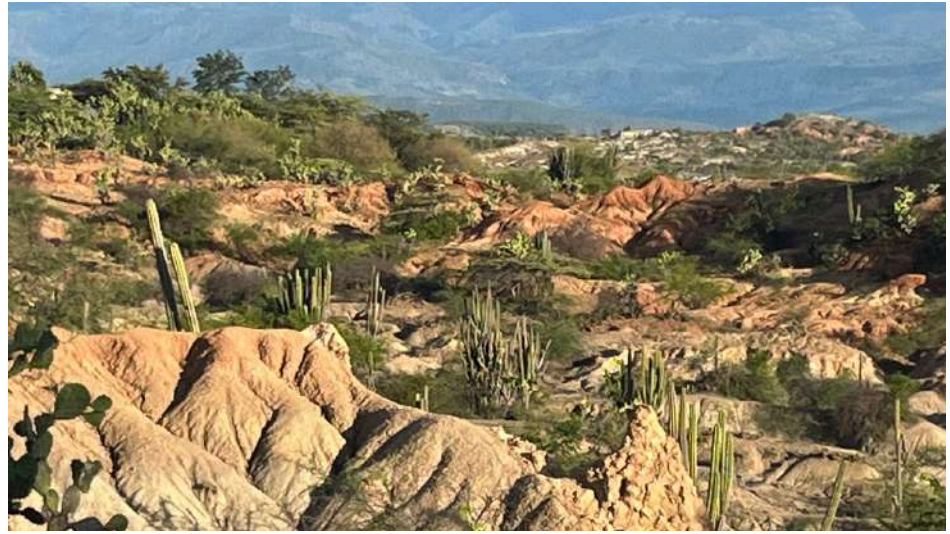
Turismo Iberoamericano - Instagram

Galería de Imágenes

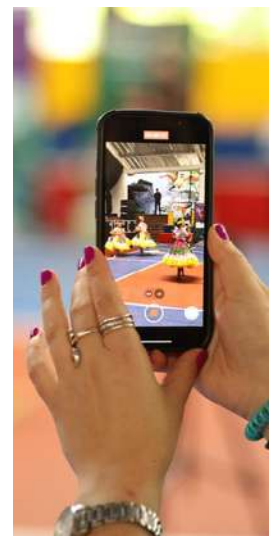






















Participantes



Nombre Y Apellido	Nacionalidad	Provincia /Estado/ Departamento	Organización
Marielo Bonilla	Costarricense	Cartago	Iberoatur - Comité Directivo
Ana Belén Cadena Cuellar	Colombiana	Huila	Ruta Turística Mujer Paicoleña
Rosa María Mañosca Duran	Colombiana	Hiila	Chocolatería La Lomita
Braulio Alejandro Bautista	Colombiana	Huila	Paicol Green Travel
Lina María Cantero	Colombiana	Cauca	Agencia De Viajes
Sindy Maricela Salinas	Colombiana	Boyaca	Unad
José Alexander Díaz Méndez	Colombia	Huila	Gobernación Del Huila
James Córdoba Sandoval	Colombiano	Huila	Viajamestour Guia De Turismo
Lisandro Sánchez	Colombiano	Huila	Hotel La Leyenda
Jadbleidy Moreno Preciado	Colombiana	Huila	Agencia Operadora De Turismo
Anyelo Augusto Díaz Zapata	Colombiano	Huila	Huilapp
Johanna Belen Cortes	Colombiano	Huila	Huilapp
Armilita Vargas Rojas	Colombiana	Hiila	Mirador El Barcino
Luz Adriana Ramos Rodríguez	Colombiana	Boyaca	Unad
Jorge Luis Vargas Mono	Colombiano	Huila	Yaya Group Sas Bic
Javier Chala Ardila	Colombia	Huila	Mee Sas Bic
Alicia Sáenz	Nicaragüense	Managua	Ices
Liliana Corella Vargas	Costarricense	Alajuela	Arogo
Anna Mercedes De Lembke	Guatemalteca	Guatemala	Ibetoatur/Asoturgua
Ámbar Quintana	Ecuatoriana	Huila	
Jorge Granja Fernandez	Colombiana	Huila	
Cristian Melo Vargas	Colombiano	Huila	Pitayó Travel Sas
Elisa Trujillo Torres	Colombiana	Huila	Pitayó Travel Sas
Marisabel Figueroa	Colombiana	Huila	Cabañas Campestres Buena Vista
Mayra Victoria Tibaguy Abella	Colombia	Huila	Alcaldía Municipal Del Pital
Milton Ramos	Colombia	Huila	Finca Agroturística El Castillo
Carlos E. Heredia	Colo.Biano	Huils	Agencia De Viajes Agetour
Nolmer Lizcano	Colombiano	La Plata Huila	Agencia De Viajes
Lyda Marcela Garzón Rodríguez	Colombia	Cundinamarca	Spa Moldea Tu Cuerpo L
Lina Maria Dussan	Colombiano	Huila	Hotel Calamo, Guía Profesional De Turismo
Jorney López Gómez	Colombiana	Huila	Finca Agroturistica El Edén
Gloria Mercedes Vasquez Mora	Colombiana	Cundinamarca	Orpheo Sas
Sandra Dayana Ramirez Molina	Colombiano	Valle Del Cauca	Jac Barrio Pueblo Nuevo
Monica Marcela Ramos Narvaez	Colombiana	Huila	
David Ticora	Colombia	Huila	Líder Político
Andrés Charry	Colombiana	Huila	Cfmoto
Natalia García Mensa	Colombia	Huila	
Cristian Carvajal Rojas	Chileno	Elqui	Ilustre Municipalidad La Serena
Iris Rodríguez Alonzo	Panameña	Coclé	Granja Alternati-

			va/Coosmatur/Iberoatur
Humberto López Tirone	Panameño	Coclé	Iberoatur
Juan José Salado Sánchez	Española	Badajoz	Iberoatur
Jessika Hurtado	Colombiana	Santa Rosalia	Alcaldía De Santa Rosalia Vichada
Francy Yineth Capote Majin	Colombia	Huila	Sita Semillero De Investigación En Turismo Aplicado
Andrea Goretty Navarrete Gracias	Colombiana	Cauca	Universidad Del Cauca - Turismo
Rubén Dario Celis Bolaños	Colombia	Huila	Universidad Del Cauca
Lina María Cedeño Pérez	Colombiana	Bogotá	Sexto Sentido Estratégias Sas
Marlio Muñoz	Colombiano	Huila	Finca
Adriana María Erez Mañosca	Colombiana	Huila	Cacao Del Viento
Aura Marina Figueroa	Guatemalteca	Baja Verapaz	Asoturgia
Omar Arana	Guatemalteco	Baja Verapaz	Ram Tzul
Marly Yulieth Leiva Montenegro	Colombiana	Huila	
Alexandra Mañosca Lasso	Colombia	Huila	Bio Nature Tours
Juan Carlos Jamioy Palacios	Colombiano	Huila	Cabildo Nuna Rumi - Pueblo Inga
Brendan Lizette Salinas Centeno	Nicaragua	León De Nicaragua	Turismo Rural Iberoamericano
Ana Gladis Reyes Martel	Salvadoreña	La Libertad.	Crs (Catholic Relief Services)
Pedro Rodríguez Romero	Uruguay	San José	Intendencia Municipal De San José
Carlos Esteban Bassan	Argentina	San Juan	Universidad Nacional De San Juan - Iberoatur
Klaus Ehrlich	Alemana	Almería (España)	Ruraltour-Federación Europea De Turismo Rural
Armando José Espino Cruz	Panameña	Panamá, Panamá	Agrosostenible
Francisco Cano Murcia	Colombiano	Valle Del Cauca	Guía De Turismo - Grupo De Observación De Aves -Los Gavilanes
Yira Vermenton	Dominicana	Distrito Nacional	Ministerio De Turismo
Brenda Lizette Salinas Centeno	Nicaragua	León Nicaragua	Salinas Tour Travel León Nicaragua Guía Turística Local
Julissa Briceño	Hondureña	Francisco Morazán	Fundación Vida
Yina Yuldana Narváez Sánchez	Colombiana	Huila	La Posada De Chucho
Cristian Carvajal	Chileno	Elqui	Municipalidad La Serena
Mariajosé Mansilla	Guatemalteca	Lago De Atitlán	Socodevi
Nedith Mariana Ruiz Ambriz	México	Zacatecas	Universidad Autónoma De Zacatecas
Francisco González	Peruana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas - Upc
Mayté Dávila Valdés	Cubana	Mayabeque	Universidad Agraria De La Habana
Claudia Ximena Sierra Rozo	Colombiana	Tolima	Kynzha Sas
Myriam Gil Agudelo	Colombia	Tolima	Finca Hostal La Florida

Martha Patricia Vergara	Colombiana	Tolima	Academia Sena
Sindy Lorena Florez García	Colombiana	Huila	Junta De Acción Comunal
Maria Isabel Flores Santamaría	El Salvador	Chalatenango	Sueños Verdes El Salvador
Milena Romero Rodríguez	Colombiana	Cundinamarca	El Viajero Por La Sabana
María Yadira Jiménez	Colombiana	Cundinamarca	Agroturística La Cabaña El Museo Campesino
Martha Yineth Puentes	Colombiana	Huila	Asoprocar
Victoria Marín Ortega	Colombia	Almeidas / Cundinamarca	Alcaldía De Tibirita
Jorge Enrique Audor Vásquez	Colombiano	Cundinamarca	Organización Mundial De Periodismo Turístico
María Del Pilar Buitrago Torres	Colombiana	Meta	La Mincha (Agroturística)
Ruth Puentes Herrera	Colombia	Huila	Ambicar
Diana Acarolina Estupiñán Lopez	Colombiana	Huila	Andragora Centro Bio/Cultural Y Turístico Del Macizo Colombiano
Brenda Lizette Salinas Centeno	Nicaragua	León Nicaragua	Turismo Iberoamericana
Irma S. Hidalgo Moreno	Colombia	Hui	Independiente
Lucia Vasquez Chavaro	Colombiana	Caquetà	Instituto Departamental De Cultura, Deporte Y Turismo Del Caquetà
John Armando Rojas Cabrera	Colombia	Caquetá	Instituto Departamental De Cultura, Deporte Y Turismo Del Caquetá - Icdt
Rafael Zuñiga Duarte	Colombiano	La Guajira	Gobernación De La Guajira- Dirección De Turismo
Ana Milena Martínez Aldana	Colombiana	Meta	Consultoria Turistica
Martha Lucía López Cortés	Colombiana	Meta	Reserva Natural Rancho Camaná
José René Pérez Osorio	Colombiano	Huila	San Antonio
Consuelo Valencia Yara	Colombiana	Meta	Afitur Asociacion De Fincas Turísticas Del Meta
Lina Alvarez	Colombiana	Tolima	Finca Agroturística La Esperanza
Paula Camila Rivera Castaño	Colombiana	Tolima	
Luz Emelda Méndez Urbano	Colombiana	Meta	Finca Agroturística Nakua
Jhonny Barrios Vanegas	Colombiana	Valle Del Cauca	Institución Universitaria Antonio José Camacho
Erika González	Colombiana	Huila	Capoeira
Marco Antonio Betancourt	Venezolano	Táchira	Funvive Internacional
Diana Carolina Rosas Falconi	Peruana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
Ariana Nicoll Vera Chamorro	Peruana	Lima	Educativa
Grecia Fernanda Matta Altamirano	Peruana	Lima	Universidad (Upc)
Katerin Martina Quilcate Paz	Peeuana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas

Pamella Sophia Jimenez Del Carpio	Peruana	Callao	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
Ariana Nicoll Vera Chamorro	Peruana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
Valeria Beatriz Ruiz Mendoza	Peruana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
Gabriel Ayarza	Peruana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
Estefania Villagomez	Peruana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
Estefany Vargas Herrera	Peruana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
Alison Santos	Peruana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
Jhon Refulio Matos	Peruana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
Edith Yamili Albitres Munaylla	Peruana	Lima	Universidad
Astryd Camila Garrido Natividad	Peruana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
Edith Yamili Albitres Munaylla	Peruana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
Han Xin Yan Zhou	Peruana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
Thomas Hibon	Francia	Huila	Agencia De Viajes
Bibiana Campos	Colombia	Cundinamarca	Vch Travel - Viajes Chapinero
Raul Moisés Rodríguez Angulo	Salvadoreño	San Miguel	Corporacion De Inversiones Turisticas Sa De Cv
Brenda Lizette Salinas Centeno	Nicaragua	Nicaragua	Salinas Tour Travel León Nicaragua (Tour Operador)
Jackeline A López	Colombia	Cauca	Agencia De Viajes Y Turismo Excursiones Jr
Laura Cristela Guzmán Melara	Salvadoreña	San Miguel	Corporación De Inversiones Turisticas S. A De C. V
Febe Lisette Castro De Chavez	Salvadoreña	San Miguel	Corporación De Inversiones Turísticas, S.A De C.V
Fanny Maritza Campos De Cortes	Salvadoreña	San Miguel	Corporacion De Inversiones Turisticas,S.A. De C.V
Cielo Madero	Colombiana	La Guajira	Guajira Tours
Jhon Fredy Alarcón Ramos	Colombia	Huila	Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán
Yass Maure	Panamá	Panamá	Ninguna
Vanessa Castañeda Alcántara	Peruana	Lima	Upc
Sergio Huang Ye	Peruana	Lima	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
Katia Fernandez	Peruana	Lima	Upc
Ángela Becerra Beltran	Colombiana	Meta	Mto Macrocluster Turístico Oriente Desarrollador De La Ruta Turística Territorio La Vorágine
Armando José Espino Cruz	Panameña	Panamá	Agrosostenible
Angela Emilia Buendia Escobar	Panamá	Chiriquí	Mundo Seguro Panamá

Paola Escobar	Ecuatoriana	Ecuador	Asociación Rural Turismo Ecuador
Ixa Damaris Segura Baloy	Panameña	Panamá	Mida - Agroturismo
Maria Isabel Flores Santamaría	El Salvador	Chalatenango	Sueños Verdes El Salvador
Marian Rodríguez Mendez	Colombiana	Antioquia	Alcaldía De Arboletes
Wilmer Rauda	Salvadoreña	San Salvador, El Salvador	Universidad Dr. Andres Bello
Jenny Sepúlveda	Colombia	Meta	Fao
Beatriz Cabrera	Colombiana	Huila	Taller Bezawisa
Anyela Cristina Polo Perdomo	Colombiana	Huila	Tallerlasemillajesus
Jorge Eduardo Mariño Indaburu	Colombiano	Huila	Smartbirding Colombia
Ruth Puentes Herrera	Colombia	Huila	Universidad Del Tolima
Wilson Enrique Medrano	Colombia	Antioquia	Municipio De Arboletes
Maria Vitória Santos	Portuguesa	Alto Alentejo	Escola De Hotelaria E Turismo De Portalegre
Martha Puentes	Colombiana	Huila	Agroturismo
Erwin López	Salvadoreño	San Salvador	Montemilia
Jorge Cárdenas Robles	Boliviana	La Paz - Muri-llo	Consultor Y Operador
Yaira Sánchez Díaz	Cubana	La Habana	Formatur-Escuela Ramal
Samantha Pedroza	Colombia	Cundinamarca	Travel Konnections Usa - Representante Colombia
Gladys Aya	Colombiana	Meta Colombia	Aya Group Sas
Bernardo Calvo	Colombiano	Meta Colombia	Aya Group Sas
Roberto Cornejo	Panameño	Panama	Aventureros Panamá Programa Televisión
Mónica Liliana Castañeda Aranda	Colombiana	Meta	Periódico Llanoalmundo
Teresa Giammattei De Batres	Salvadoreña	San Salvador	Turismo
Nataly Alfonso Aranguren	Colombiana	Tolima	Universidad Del Tolima
Doris Bentancur Robayo	Colombiana	Meta	Afitur Meta
Santos Eduardo Molina Ruiz	Costarricense	Guanacaste	Agencia De Viajes Tempisque Eco-tours
Kimberly Fabiola Matarrita Chacon	Costarricense	Guanacaste	Agencia De Viajes Tempisque Eco-tours
Claudia Silva	Colombiana	Restrepo Meta	Hacienda El Campanario
Rosa María Mañosca	Colombiana	Huila	
Martha Lucía López Cortés	Colombiana	Meta	Reserva Natural Rancho Camaná
Diana Grisales	Colombiana	Huila	
Juan Jurado	Ecuatoriana	Orellana	Gobierno Municipal De La Joya De Los Sachas
Jeimy Lorena Rico Olaya	Colombiana	Meta	Meraki
Eugenio Rodríguez García	Español	Cáceres España	Turnat Red De Apartamentos Rurales
Beatriz Villalobos Barreto	Colombiana	Meta	
Francisco Cano Murcia	Colombiano	Valle Del Cauca	Guía De Turismo
Melissa Alvarez Mejia	Costa Rica	Cartago	Cenecoop RI
Nestor Rodríguez	Colombiano	Huila	Diputado Asamblea Del Huila

Juan Pablo Hernandez R	Colombiano	Huila	Uan Asamblea Del Huila
Lucero Cortes Quimbaya	Colombiana	Huila	Alcaldía De Campoalegre
Maria Eugenia Franco Girón	Guatemalteca	Teculután	Hitel Y Restaurante Letty's
Lorena Ponce Martín	Española	Badajoz	Iberoatur
Yessika Paola Ortega Guañarita	Colombiana	Huila	Alcaldía Municipal
María Fernanda Díaz Sánchez	Colombiana	Huila	Estudiante Corhuila
Jonathan Enrique Cortez Hernández	Salvadoreño	Sonsonate	Ilamatepec Trips Hiking
Luisa Fernanada Chaparro Bautista	Colombiana	Cundinamarca	Color Travel Sas
Johanna Sánchez	Colombia	Guaviare	Green Moments Travel
Luis Hernán Pérez Baquero	Colombia	Guaviare	Hotel El Aeropuerto
Diego Andres Fuentes	Colombiano	Meta	
Ana Maria Garcia	Colombiana	Meta	
Marlon Mujica	Colombiano	Meta	
Carlos Arturo Martinez	Colombiano	Valle Del Cauca	Dsevilla Valle Inversiones Limitada/ Promotora Turistica
Virgilio Huergo Gómez	Colombiano	Huila	Diputado Asamblea Departamental
Andreia Roque	Brasileña	Brasil	Instituto Brasil Rural
Rodolfo Navas	Costarricense	Costa Rica	Iberoatur
Yoel Alberto Domínguez	Cubano	Cuba	Región Oriental De Cuba
Francisco Longino	Cubano	Cuba	Universidad Agraria De La Habana
Eduardo David Videla	Chileno	Chile	Municipalidad Ilustre La Serena
Antonia Varela	Española	España	Fundación Starlight
Claire Dallies	Guatemalteca	Guatemala	Iberoatur
Carla Matamoros	Hondureña	Honduras	Especialista Ecorutas Honduras
Lina R Martínez Aguilar	Mexicana	México	Universidad Autónoma De Zacatecas
Ana Silvero	Paraguaya	Paraguay	Aptur
Mónica Ruth Caballero	Paraguaya	Paraguay	Universidad Columbia De Paraguay
Henrique Sim Sim	Portugués	Portugal	Iberoatur
Juan Fernando Rubio	Colombiano	Colombia	Cocal
Sandro Saravia	Boliviano	Bolivia	Red Boliviana De Turismo Solidario Comunitario
Servio Tulio Guapucal Tulcan	Colombia	Valle Del Cauca	Agencia Operadora De Turismo Sostenible Ageoturs
Diana Carolina Parra Chica	Colombiana	Valle Del Cauca	Agencia De Viajes Guiaplanet Sas
Luz Marina Cardoso Herrera	Colombiana	Huila	Alcaldía De Baraya
Jhon Filiar Silva Bedoya	Colombiano	Caqueta	Instituto Departamental De Cultura Deporte Y Turismo Del Caqueta
Diana Marcela Montañez Quintana	Colombiana	Quindío	Incluyente Turismo Sin Límites
Rocio Del Pilar Lavao Collazos	Colombiana	Huila	Alcaldía De Palermo
Mabel Serrano	Colombiana	Meta	Guía De Turismo
Candelaria Polania Fierro	Colombiana	Huila	

Amparo Bermeo Mora	Colombiana	Caqueta	Instituto Departamental De Cultura Deporte Y Turismo Del Caqueta
Jhon James Villanueva Bustos	Colombiana	Caqueta	Instituto Departamental De Cultura Deporte Y Turismo Del Caqueta
Anggy Barbosa	Colombia	Santander	Buen Plan Agencia De Viajes Y Turismo
Fabian Corted	Comlombiano	Huila	Paye Entrepreneurship S.A.S.
Ana Valderrama	Colombia	Huila	Paye Entrepreneurship S.A.S.
Braulio Alejandro Bautista	Colombiana	Huila	Green Travel Agencia
Alvaro Alexander Cano Vargas	Colombiano	Huila	Docente
Norma Ines Escobar Tello	Colombiana	Huila	Hotel Casa Pablo
Pablo Andres Cala Escobar	Colombiano	Huila	Hotel Casa Pablo
Isabel Cristina Cabrera	Colombia	Huila	Tatacoa Magic Travel
Ángela Gómez Gómez	Colombiana	Valle Del Cauca	Want 2 Trek
Martha Isabel Otorera Forero	Colombiana	Huila	Ecoparque Normandia - Turismo Rural
José Anderson Botero Pineda	Colombiano	Meta	Sena
Diana Andrea Pajaro Paredes	Colombiana	Huila	Asoafrovic
Angie Paola García Montenegro	Colombia	Departamento	
Lucero Cortes Quimbaya	Colombiana	Huila	Municipio De Campoalegre
Julio Gonzalez Morales	Española	Extremadura	Grupo Digitalpress (Ecoturismo.Com Y Experiencia-cafe.Com)
Sara Rodriguez Perez	Española	Extremadura	Turismodeestrellas.Com
Constanza Lugo Montes	Colombiana	Huila	Inversiones Turisticas Del Huila Ltda
Edwin Javier Chala Ardila	Colombiana	Cerro Neiva Un Paraíso !Natural	Mee Sas Bic
Rodrigo Guzman Reinoso	Colombiano	Huila	Mirador Ecoturístico Santa Lucía
Jose Eriberto Rojas Narvaez	Colombiano	Huila	Mirador Ecoturístico El Lago
Laura Sofia Infante Sánchez	Colombia	Huila	Coorhuila
William Jamid Cuéllar Chacón	Colombiana	Huila	Esap
Clayreth Jimenez Pabon	Colombia	Putumayo	Independiente
Juan Carlos Alzate	Colombia	Putumayo	Independiente
Melba Pabon Reina	Colombiana	Putumayo	Independiente
Carlos José Corado Castillo	Salvadoreña	Sonsonate	Finca San Carlos / Comar Consultores
Youbry Alberto Cuellar Sierra	Colombiano	Caquetá	Corcaraño
Julián Gómez	Colombiano	Huila	Guiasurcol
Monica Sirladys Aza Lopez	Colombiana	Pitalito -Huila	Estudiante
Faiver Adrián Sánchez Fernández	Colombia	Huila	Finca Agroturistica La Gran Villa
Nelson Marín	Estados Unidos De Amé-	Santiago	Vialat - Consultores Turísticos

	rica		
Olga Jiménez De Marín	República Dominicana	Santiago	Viajes Latina, Srl
Duwalier Calderon Calderon	Colombiano	Huila	Jac Guacacallo
Sofia Wer Putzeys	Guatemalteca	Sacatepequez	Municipalidad De Antigua Guatemala - Jefatura De Turismo Comunitario
Diego Bonilla Hernandez	Colombia	Tolima	
Mario Dell Orsi	Argentina	Cordoba	Camara De Turismo Cordoba
Ma. Del Carmen Ambriz Aguilar	México	Zacatecas	Universidad Autónoma De Zacatecas
Hector H Sanchez M	Panameño	Chiriqui	Corporacion, Lula Int
Guillermo Marcano Torrea	Venezolano	Chiriqui	Turismo Panama
Diana Marcela Morales Riaño	Colombia	Caquetá	Guía De Turismo
Javier Efraín Cifuentes Murillo	Colombiano	Meta	Ecotrail Manantial
Aliria Lucia Ramírez L	Colombiana	Meta	Ecotrail Manantial
Oswal Rodriguez	Colombia	Huila	
Andersson Kaleth Gómez Ortiz	Colombiana	Cra 5 #78-04, Colombia, Huila	Sena
Sebastian Losada Valencia	Colombiano	Huila	Sena
Laura Yuliana Quintero Cardozo	Colombiana	Huila	Sena
Juan Diego Buyucue Rivera	Colombiano	Huila	Sena
Patricia Dussan Castaño	Colombiana	Huila	Programa Neiva Rumbera
Brayan Andrés Chantre Perdomo	Colombiano	Huila	Sena
Frank Sanchez	Colombiana	Calle 81 #3-51 / Neiva/ Huila	Sena
Derly Zulena Rincon	Colombia	Huila	Agencia Nacional De Tierras
Roxana Arce	Costarricense	San José	Cuc
José Alejandro Benavidez Ramírez	Colombiano	Bogotá D.C	Guía Profesional De Turismo - Sena
Lina Maria Salazar Palomá	Colombiana	Huila	Alcaldia De Rivera
Ginna Paola Rocha Cabrera	Colombiana	Huila	Alcaldia De Rivera
Luis Felipe Obando Parra	Colombiano	Huila	Alcaldia De Rivera
Lilia Andrea Hernández A	Colombia	Huila	Sena
Jorge Andres Gechem Artunduaga	Colombia	Huila	Secretario
Jose Alexander Diaz Mendez	Colombia	Huila	Asesor
Maira Alejandra Losada Castaño	Colombia	Huila	Coordinadora De Eventos De La Secretaría
Lizeth Vanessa Vargas Perodmo	Colombia	Huila	Líder En Turismo De La Secretaría
Jordan Bedoya Escobar	Colombia	Huila	Periodista Secretaría
Dora Angélica Vargas Díaz	Colombia	Huila	Coordinadora De Canales De Comercialización

Ronal Estith Dussan Quia-cha	Colombia	Huila	Líder En Proyectos
María Paula Ramirez Montenegro	Colombia	Huila	Apoyo En Turimo
Natalia Trujillo Leyva	Colombia	Huila	Líder De Emprendimiento De La Secretaría
Natalia Alejandra Ortiz Valderrama	Colombia	Huila	Líder De Emprendimiento De La Secretaría
Lina Marcela Alvarez Audo	Colombia	Huila	Líder En Competitividad De La Secretaría
Jorge Eduardo Ramirez Alvira	Colombia	Huila	Líder En Turismo De La Secretaría
Ayra Marieta Trujillo Collazos	Colombia	Huila	Líder En Turismo De La Secretaría
Lizza María Parra Uribe	Colombia	Huila	Lider En Procesamiento De Bases De Datos
Manuel Fernando Clavijo Barrera	Colombia	Huila	Líder De Indicadores De Competitividad
José Alfredo Gutierrez Villarreal	Colombia	Huila	Líder De Apuestas Productivas

Manual de Seguridad Turística de IBEROATUR 2024





IBEROATUR comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE TURISMO RURAL

MANUAL

DE

EI RDAD RCA

IBE A

2024



ÍNDICE

1. A MODO DE INTRODUCCIÓN
2. PALABRAS DEL PRESIDENTE DE IBEROATUR
3. AGRADECIMIENTOS
4. EL INSTITUTO IBEROAMERICANO DE TURISMO RURAL, IBEROATUR
5. VINCULACIÓN DE LA AGENDA 2030 Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE CON EL TURISMO RURAL, EL AGROTURISMO Y LA SEGURIDAD TURÍSTICA
6. OBJETIVOS DEL MANUAL
7. IMPORTANCIA DE LOS GUÍAS TURÍSTICOS EN LOS EVENTOS DE IBEROATUR
8. SEGURIDAD TURÍSTICA EN LOS EVENTOS DE IBEROATUR
 - 8.1. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS DE LA SEGURIDAD
 - 8.2. FACTORES QUE DETERMINAN LAS CARACTERÍSTICAS DEL PLAN DE SEGURIDAD
9. GLOSARIO

1. A MODO DE INTRODUCCIÓN



Ángela Buendía Escobar

El Turismo Rural es un tipo de actividad turística en la que la experiencia del visitante está relacionada con una amplia gama de productos generalmente vinculados a las actividades basadas en la naturaleza, la agricultura, el estilo de vida / la cultura rural, la pesca y las visitas turísticas.

La Seguridad turística es el conjunto de medidas a nivel social, político y económico que permiten que la actividad turística reine en un entorno de tranquilidad y confianza.

Cuando hablamos de Seguridad turística no solo se hace referencia a los cuerpos de policía que protegen al ciudadano de sufrir un accidente o altercado sino por los otros aspectos como:

- La seguridad médica: asistencia médica al visitante durante su estancia.
- Seguridad informativa: permite poner en conocimiento del usuario todo tipo de ofertas.
- Seguridad económica: seguros de viaje en prevención de todos los riesgos que pueda sufrir en el viaje.
- Seguridad en los servicios turísticos: que permite el libre desplazamiento por los establecimientos turísticos y recreativos (hotel, restaurante o agencia de viajes)
- La seguridad en distintos eventos (conciertos, festivales, deportivos): que aseguren su bienestar en el destino elegido.

En conclusión, el nexo de unión entre la Seguridad y el Turismo es vital para la protección de la vida, la salud, la integridad física y psicológica de los visitantes, el cual debe ser asumido con responsabilidad por los actores principales del sector turístico.

En el presente Manual se establecen los procedimientos para el desempeño de las funciones logísticas en eventos organizados por IBEROATUR; además permite conocer el funcionamiento interno en lo que respecta a la descripción de asignaciones, ubicación, requerimientos, enlaces institucionales y a las personas responsables de su ejecución.

Abarca desde la organización del evento hasta la culminación del mismo, con la implementación de este documento tiene como fin, facilitar los procesos contribuyendo con el mejoramiento en la organización, comunicación y calidad en los eventos organizados por el Instituto Iberoamericano de Turismo Rural (IBEROATUR).

Dentro de su currículum se establecen diversas actividades y eventos organizados por el Instituto Iberoamericano de Turismo Rural, todas ellas enfocadas al fortalecimiento y promoción del Turismo Rural en Iberoamérica, fomentando el intercambio de experiencias entre las diferentes asociaciones y emprendedores.

Ángela Emilia Buendía Escobar
Coordinadora de la Comisión de Seguridad Turística de IBEROATUR
Gerente de Mundo Seguro Panamá

2. PALABRAS DEL PRESIDENTE DE IBEROATUR



Humberto López-Tirone

El Instituto Iberoamericano de Turismo Rural, IBEROATUR, es un espacio de integración intercontinental, conformado por países de Iberoamérica, desde donde su institucionalidad se ha comprometido a enriquecer diversos temas que fortalecen el Turismo en sus diferentes expresiones, especialmente las relacionados al Turismo Rural y el Agroturismo.

Durante los años de conformación, se han desarrollado 8 Encuentros Iberoamericanos de Turismo Rural y Agroturismo, con conferencias, ponencias y experiencias que han enriquecido el conocimiento de los participantes y han permitido establecer alianzas estratégicas y de colaboración con diferentes organizaciones de nuestra Iberoamérica, creando sinergias de trabajo en conjunto, que cada día fortalecen más este sector del turismo.

De igual manera se han celebrado, Congresos, Foros, Conversatorios y otras actividades que han desarrollado los Actores que conforman IBEROATUR, respetando la idiosincrasia y autonomía de cada país, y se han organizado comités de trabajo por segmentos, que han sabido integrar cada tema en un espacio donde se intercambian saberes, vivencias, buenas prácticas y avances que son valiosos para el desarrollo del Turismo Rural / Agroturismo.

Desde la vitrina de IBEROATUR se han desarrollado programas y se han aportado valiosos documentos, donde en el tema de Seguridad Turística, tenemos el orgullo de presentar el “1er Manual de Seguridad Turística para Eventos de IBEROATUR”, el cual fue desarrollado por los especialistas de la Empresa Mundo Seguro Panamá, fue compartido, revisado y enriquecido por especialistas de los países que conforman el Comité de Seguridad Turística para que sea parte de los requerimientos que debe completar el país organizador de cada evento organizado por IBEROATUR. Este Comité de Seguridad Turística, se instituyó desde el 2023, y está conformado por actores de ocho países.

Es un honor presentarles hoy, este Manual de Seguridad Turística, en el IX Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural, Huila-Colombia 2024, resaltando que representa un paso significativo para el turismo responsable y sostenible.

Este Manual servirá como una valiosa herramienta de trabajo para eventos, destinos, empresas y profesionales en la creación de entornos seguros y acogedores y puede ser adaptado a las leyes y normativas que rigen cada país, sin entorpecer las responsabilidades del Comité organizador de cada evento. Además, que podrá servir de guía para la realización de otros eventos similares que sean organizado por los miembros de esta distinguida organización.

¡Gracias por su atención y compromiso en este importante tema, gracias al Comité de Seguridad Turística de IBEROATUR!

Humberto López Tirone
Presidente Instituto Iberoamericano de Turismo Rural. IBEROATUR



3. AGRADECIMIENTOS

El Instituto Iberoamericano de Turismo Rural agradece la elaboración de este documento a las siguientes personas:

PANAMÁ

Humberto López Tirone. Presidente de IBEROATUR

Iris Rodríguez Alonso. Vocal de IBEROATUR

Ángela Buendía Escobar. Coordinadora de la Comisión de Seguridad Turística / Gerente de Mundo Seguro Panamá

Equipo de Mundo Seguro Panamá: Ovidio Portugal; Angie Salazar; Victoria Iglesias; Roger Sánchez

Mavis Polo. Cámara de Comercio de Chiriquí

ESPAÑA

Juan José Salado. Secretario General de Iberoatur

Jorge Villar. Empresario Turístico/ Concejal Doctorando en Turismo – Cáceres

Lorena Ponce. Técnica de Iberoatur

PORTUGAL

Henrique Sim Sim. Vicepresidente de Iberoatur



GUATEMALA

Anna Mercedes de Lembke. Canciller de Iberoatur / Presidenta Asociación Nacional de Turismo Rural de Guatemala

Aura Marina Figueroa. Secretaria General de la Asociación Nacional de Turismo Rural de Guatemala

COSTA RICA

Jordy Arias. Coordinador del Centro de Proyectos de CENECOOP

EL SALVADOR

Leonor de Castellanos. Vocal de Iberoatur. Presidenta de FETUR

Orlando Corvera. Presidente de la Asociación Panameña de Guías Turísticos

URUGUAY

Pedro Rodríguez. Director de Turismo de Municipio de San José

4. EL INSTITUTO IBEROAMERICANO DE TURISMO RURAL, IBEROATUR

El Instituto Iberoamericano de Turismo Rural, IBEROATUR, se constituye el 18 de diciembre de 2018 a partir de los acuerdos tomados durante el III Encuentro Iberoamericano de Turismo Rural celebrado en ÉVORA (Portugal) y Mérida (España).

Está formalmente constituido y sujeto a la legislación española, con CIF G06743470 y sede en Plaza de Los Toros S/N en Casar de Cáceres, Extremadura, España.

Es una organización internacional sin fines de lucro, de la que forman parte agentes del sector del Turismo Rural y Agroturismo de los 22 países que conforman Iberoamérica y se ha constituido en un Foro permanente para la cooperación, formación, el intercambio de experiencias, la promoción, la difusión y fortalecimiento del Turismo Rural y Agroturismo en todas sus modalidades como motor de Desarrollo Sostenible de nuestros pueblos interiores, áreas campesinas, indígenas y territorios rurales de Iberoamérica.

IBEROATUR, también responde al deseo de estrechar los lazos de cooperación entre las distintas organizaciones e instancias, y asociaciones de los países iberoamericanos, a los efectos de apoyar su gestión, fomentar, ampliar y fortalecer la cultura de los Derechos Humanos y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU, y el mejoramiento de la calidad de vida a través de programas y proyectos relacionados con la Sostenibilidad, la Agricultura Familiar, el Agroturismo, los encadenamientos, las relaciones comerciales y todo el universo del Turismo Rural (ecológico, gastronómico, artesanal, cultural, histórico, alternativo, étnico.).

Actualmente su Junta Directiva está compuesta de la siguiente forma:



Humberto López-Tirone. Presidente

Presidente de Fundación Alternativa de Panamá.



Henrique Sim Sim Carvalho. Vicepresidente

Presidente de la Asociación Alentejo de Excelencia de Portugal



Juan José Salado Sánchez. Secretario General

Director General de Fundación Ciudadanía de Extremadura, España.



María Julia González González. Tesorera

Gerente de la Entidad Mixta de Gestión Turística Municipal "Alange, destino turístico"



María de los Ángeles Bonilla Moya. Vocal

Gerente de la Empresa Consultora "Inversiones Socioecológicas, ISOECO S.A" de Costa Rica.



Anna Mercedes de Lembke. Vocal

Presidenta de la Asociación Turismo Rural de Guatemala.



Rodolfo Navas Alvarado. Vocal

Gerente General del Centro de Estudios y Capacitación
Cooperativa CENECOOP R.L de Costa Rica



Leonor de Castellanos. Vocal

Presidenta de la Asociación de Pequeños Hoteles de El
Salvador y miembro de FETUR



Iris Rodríguez Alonso. Vocal

Directora de Operaciones de Granja Alternativa,
Panamá



PAÍSES QUE CONFORMAN IBEROATUR



INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE TURISMO RURAL

5. VINCULACIÓN DE LA AGENDA 2030 Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE CON EL TURISMO RURAL, EL AGROTURISMO Y LA SEGURIDAD TURÍSTICA

El Turismo Rural genera ingresos para las comunidades locales, crea empleo, diversifica la economía, preserva el patrimonio y fomenta la participación social, por lo tanto, ejerce una importante contribución sobre el desarrollo rural, lo que se convierte en una parte fundamental del Turismo Sostenible.

El Turismo Rural en todas sus modalidades se ha convertido en una pieza fundamental para el desarrollo del turismo, especialmente en las comunidades campesinas y rurales, sin embargo generan riesgos asociados a la misma actividad, que deben ser analizados y previstos, antes de realizar las actividades turísticas en el ámbito del turismo rural, para evitar que una actividad placentera pueda degenerar en una emergencia.

El Turismo Sostenible tiene una posición firme en la Agenda 2030, pero para cumplir esta agenda hace falta un marco de aplicación claro, una financiación adecuada e inversión en tecnología, infraestructuras y recursos humanos, así como impulsar políticas públicas en los diferentes países que permitan fomentar iniciativas para impulsar el turismo rural.

El turismo rural sostenible, es una forma de viajar que respeta y aprovecha los recursos naturales, culturales y sociales de las zonas rurales, sin comprometer su conservación y fomentando su desarrollo, fomentando la sostenibilidad ambiental, y el impulso de iniciativas como la Economía Circular y la Economía Azul.

Este turismo genera beneficios económicos, sociales y ambientales en el territorio mediante la oferta de experiencias auténticas, educativas y participativas dirigidas a los visitantes.



ODS 1. FIN DE LA POBREZA

El desarrollo del Turismo Sostenible, y su incidencia en las comunidades, puede vincularse con los objetivos nacionales de reducción de la pobreza, con los relacionados con la promoción del emprendimiento y los pequeños negocios, y con el empoderamiento de los grupos menos favorecidos, en particular las mujeres y los jóvenes.



ODS 2. HAMBRE CERO

El turismo puede estimular la productividad agrícola al promover la producción, el uso y la venta de productos locales en los destinos turísticos y su plena integración en la cadena de valor del sector. Además, el Agroturismo, un segmento en crecimiento, puede complementar las actividades agrícolas tradicionales. El crecimiento de los ingresos en las comunidades locales puede conducir a una agricultura más resiliente y a la vez aportar valor a la experiencia turística.



ODS 3. SALUD Y BIENESTAR

La contribución del turismo al crecimiento económico y al desarrollo también puede tener un efecto colateral en la salud y el bienestar. La entrada de divisas y los impuestos procedentes del turismo pueden reinvertirse en atención y servicios de salud, lo cual debería contribuir, entre otras cosas, a mejorar la salud maternal, reducir la mortalidad infantil y prevenir enfermedades.



ODS 4. EDUCACIÓN DE CALIDAD

Para que el turismo prospere hace falta una fuerza de trabajo debidamente formada y competente, los medios dedicados a la educación deberían beneficiar a los jóvenes, las mujeres, las personas mayores, los pueblos indígenas y las personas con necesidades especiales, ya que el turismo tiene la capacidad de promover la inclusividad, los valores de una cultura de tolerancia y de paz así como la interactividad de la ciudadanía a escala global.



ODS 5. IGUALDAD DE GÉNERO

El turismo rural puede empoderar a las mujeres de múltiples formas, siendo uno de los sectores con un mayor porcentaje de mujeres empleadas y emprendedoras, el turismo puede servir para liberar el potencial de las mujeres y ayudarlas a participar plenamente y a emanciparse en todos los ámbitos de la sociedad.



ODS 6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

El turismo rural puede desempeñar un papel crucial para lograr el acceso al agua y la seguridad, así como la higiene y el saneamiento para todos. El uso eficiente del agua en el sector turístico, unido a medidas de seguridad apropiadas, gestión de aguas residuales, control de la contaminación y eficiencia tecnológica, pueden ser clave para salvaguardar nuestros recursos más preciados.



ODS 7. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

La contribución del turismo al crecimiento económico y al desarrollo también puede tener un efecto colateral en la salud y el bienestar. La entrada de divisas y los impuestos procedentes del turismo pueden reinvertirse en atención y servicios de salud, lo cual debería contribuir, entre otras cosas, a mejorar la salud maternal, reducir la mortalidad infantil y prevenir enfermedades.



ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Da acceso a oportunidades de trabajo decente en el sector turístico, la sociedad, y en particular los jóvenes y las mujeres, puede beneficiarse de la mejora de las capacidades y del desarrollo profesional y ayudar a la repoblación de las comunidades al fomentar puestos de trabajo.



ODS 9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

El desarrollo del turismo necesita infraestructuras públicas y de origen privado de calidad y un entorno innovador. El sector puede también incentivar a los gobiernos nacionales para que renueven sus infraestructuras y modernicen sus industrias, haciéndolas más sostenibles, más eficientes en términos de empleo de recursos y más limpias, ya que todo ello puede ser una forma de atraer a los turistas y a otras fuentes de inversión extranjera. Todo ello debería facilitar además una industrialización más sostenible, algo necesario para el crecimiento económico, el desarrollo y la innovación.



ODS 10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

El turismo rural puede desempeñar un papel crucial para lograr el acceso al agua y la seguridad, así como la higiene y el saneamiento para todos. El uso eficiente del agua en el sector turístico, unido a medidas de seguridad apropiadas, gestión de aguas residuales, control de la contaminación y eficiencia tecnológica, pueden ser clave para salvaguardar nuestros recursos más preciados.



ODS 11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

El turismo sostenible tiene la capacidad de mejorar las infraestructuras y la accesibilidad universal, de promover la regeneración de áreas en decadencia y de preservar el patrimonio cultural y natural, activos de los que depende el turismo. Una mayor inversión en infraestructura verde (transportes más eficientes, menor contaminación del aire, conservación de los sitios del patrimonio y espacios abiertos, etc.) debería dar como resultado unas ciudades más inteligentes y verdes de las que podrían beneficiarse no sólo sus habitantes, sino también los turistas.



ODS 12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

Un sector turístico que adopta prácticas de consumo y producción sostenibles puede tener un papel significativo en la transición hacia la sostenibilidad. Para ello, tal como se señala en la meta 12.b del objetivo 12, es imprescindible “Elaborar y aplicar instrumentos para vigilar los efectos en el desarrollo sostenible, a fin de lograr un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales”



ODS 13. ACCIÓN POR EL CLIMA

El turismo en general contribuye al cambio climático y a la vez se ve afectado por el mismo. Por ello, redundando en el propio interés del sector que éste tenga un papel protagonista en la respuesta global al cambio climático. Reduciendo el consumo de energía y utilizando fuentes renovables, especialmente en el sector del transporte y el alojamiento, el turismo puede ayudar a abordar uno de los retos más apremiantes de nuestra época.



ODS 14. VIDA SUBMARINA

El turismo costero y marítimo, el mayor segmento turístico, especialmente para los pequeños estados insulares en desarrollo (PEID), depende de unos ecosistemas marinos saludables. El desarrollo del turismo debe formar parte de una ordenación integrada de las zonas costeras a fin de ayudar a conservar y preservar unos ecosistemas marinos frágiles y servir de vehículo para promover la economía azul.



ODS 15. VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Disfrutar de paisajes majestuosos, bosques indemnes, una biodiversidad abundante y enclaves clasificados como patrimonio natural es a menudo una de las principales razones para que los turistas visiten un destino. El turismo sostenible puede desempeñar un papel importante, no sólo en la conservación y la preservación de la biodiversidad, sino también en el respeto de los ecosistemas terrestres, debido a sus esfuerzos por reducir los residuos y el consumo, la conservación de la flora y la fauna autóctonas, y las actividades de sensibilización.



ODS 16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

El turismo sostenible, que beneficia e involucra a las comunidades locales, puede también constituir un medio de vida, reforzar la identidad cultural y fomentar actividades empresariales, ayudando así a evitar la violencia y el conflicto.



ODS 17. ALIANZA PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Debido a su naturaleza intersectorial, el turismo tiene la capacidad de reforzar y de involucrar a múltiples agentes interesados – internacionales, nacionales, regionales y locales – para trabajar conjuntamente con el fin de alcanzar los ODS y otros objetivos comunes. Efectivamente, la cooperación y las asociaciones público-privadas son un fundamento necesario y esencial para el desarrollo del turismo, como lo es también una mayor sensibilidad respecto al papel del turismo en el cumplimiento de la agenda para el desarrollo después de 2015.

CAMBIO CLIMÁTICO Y EL TURISMO RURAL

El cambio climático es una cuestión que cada vez ocupa más las agendas políticas de los países por las consecuencias del efecto invernadero y la concentración de gases en la atmósfera, especialmente dióxido de carbono lo que ha llevado al ser humano a comprender que es necesario llevar a cabo medidas que pongan fin a la contaminación.

Las causas de estas consecuencias son por causas naturales pero algunos expertos sostienen que el principal detonante son las actividades humanas. Entre estas actividades, se encuentra el turismo y este sector es uno de los más perjudicados por la misma.

De hecho, se estima que las actividades turísticas son responsables de aproximadamente el 5% de las emisiones globales. Según la Organización Mundial del Turismo, la huella de carbono de los establecimientos hoteleros supone el 20% del total, incluyendo calefacción y aire acondicionado, refrigeración de bares, restaurantes y climatización de piscinas. En cuanto a los medios de transporte, es el que genera el mayor porcentaje de emisiones del sector con un 75% sobre el total.

De ahí que los agentes del sector se hayan puesto manos a la obra para revertir la situación y promover un turismo responsable y sostenible.

Pero, como decimos, el sector turístico no solo es responsable, también es vulnerable al cambio climático.

En primer lugar, el clima es el que determina la duración y la calidad de las temporadas turísticas y esto influye directamente en la elección de los destinos turísticos, pero también, del gasto turístico.

En segundo lugar, afecta directamente a los entornos. A día de hoy ya se perciben las consecuencias del cambio climático en el turismo especialmente en zonas costeras, lugares montañosos y pequeñas islas que son, a la vez, los principales destinos para los viajeros y que son, a la vez, motor del sector. Si siguen avanzando, los expertos alertan, el flujo de turistas en esta zona disminuirá y con él se perderán empleos, hoteles y negocios. Por todo ello la OMT las considera zonas especialmente sensibles a los cambios ambientales provocados por el clima al dirigirse a nichos turísticos que giran en torno a la naturaleza.

Frente a ellos ha surgido una corriente de sostenibilidad en la industria turística que, por un lado, impulsa la reducción de emisiones y que se plantea cambios en su funcionamiento para garantizar el futuro de los entornos y la seguridad y bienestar de los viajeros.

6. OBJETIVOS DEL MANUAL

El Manual de Procedimientos de Seguridad para los eventos de IIBEROATUR pretende ser una Guía para los diferentes Comités Organizadores de los países sede, que organicen los Encuentros de IBEROATUR y tomen en consideración las normativas y leyes que se rigen, en materia de Seguridad turística, en cada país donde se lleven a cabo.

Igualmente queremos:

1. Identificar los roles y responsabilidades de los miembros del equipo de Seguridad turística durante cada Evento.
2. Mantener una buena coordinación con las instituciones involucradas en cada evento
3. Mitigar los riesgos que se puedan desarrollarse.
4. Responder de manera rápida y efectiva ante cualquier situación de emergencia dentro y fuera de las instalaciones del evento.

7. IMPORTANCIA DE LOS GUÍAS TURÍSTICOS EN LOS EVENTOS DE IBEROATUR

Los Guías Turísticos son personas expertas que saben interpretar cada lugar para que el visitante los comprenda, aprecie y disfrute. Como son oriundos de una región viven y sienten su tierra, son capaces de transmitir sus valores y el sentir de sus habitantes.

Están formados y concienciados sobre la seguridad del visitante, protección del patrimonio, del medio ambiente, con el cambio climático y los recursos de la región.

Tiene la capacidad de diversificar su visita combinando explicaciones históricas, artísticas, contando anécdotas, costumbres, tradiciones, promoviendo el patrimonio de la región, aconsejando al visitante para que hagan visitas en su tiempo libre.

Guían directamente a los conductores para hacer la visita más sencilla, indicando los lugares de estacionamiento autorizados y las vías a tomar, que sean seguras y fluidas, ya que conocen perfectamente el lugar visitado y se adaptan a las restricciones de tráfico locales, obras y cambios de ruta.

Ajustan el tiempo disponible a los lugares realmente interesantes y pueden adecuarse a otras visitas en el mismo lugar o recinto, evitando aglomeraciones, ya que conocen perfectamente las distancias, controla el ritmo de los grupos y la afluencia de gente.

Los guías favorecen el turismo accesible, promueven la economía local, informando y aconsejando sobre los productos locales y favoreciendo al pequeño productor y contribuyen activamente a la sensibilización del turista con respeto a la población local, al medio ambiente, a las tradiciones del lugar... y a su educación ambiental.

8. SEGURIDAD TURÍSTICA EN LOS EVENTOS DE IBEROATUR

Es importante mencionar que la seguridad de quienes asisten a los eventos es responsabilidad de quien los organiza, ya sea una empresa, organismo, institución, etc. Estos deben cumplir con las normativas legales vigentes de cada país. Así mismo, están encargados de informar a los asistentes sobre las medidas de seguridad, dónde se ubican las rutas de evacuación y dónde se localizan los elementos de seguridad ante una emergencia.

8.1. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS DE SEGURIDAD

Los Procedimientos de operaciones en los eventos, incluyen los pasos a seguir desde: antes, durante y después del evento. Dándole importancia a la fase preventiva (medidas de mitigación y preparación), así como también durante y después del evento. Igualmente, hemos de tener en cuenta procedimientos relacionados con la inclusión:

Violencia de Género:

Establecer puntos violetas en todos los eventos para proporcionar un espacio seguro y visible donde se puedan reportar y atender incidentes de violencia de género. Estos puntos estarán equipados con personal capacitado y contarán con protocolos claros de actuación.

Áreas de atención prioritaria para personas con Discapacidades:

Designar y señalar áreas específicas en cada evento para asegurar la accesibilidad y facilitar la evacuación de personas con discapacidades. Incluir la formación de personal capacitado para asistir en la evacuación y en otras necesidades específicas.

Lecciones aprendidas desde la Pandemia del COVID-19:

Incorporar procedimientos que reflejen las lecciones aprendidas durante la pandemia, incluyendo la importancia de la higiene personal, el uso de mascarillas en situaciones de riesgo, el mantenimiento de distancias seguras y la gestión de la capacidad de los eventos para prevenir aglomeraciones, entre otras recomendaciones, las cuales deben ser adaptadas de acuerdo a los requerimientos que exija cada país.

Seguridad Alimentaria:

Al momento de la gastronomía, se debe escoger lugares, que sean salubres y que cumplan con las medidas de higiene y tener en cuenta las costumbres gastronómicas de los países, como, por ejemplo, el exceso de picante, especias muy fuertes, alergias a ingredientes como: nueces, mariscos, lácteos, gluten, etc.

8.2. FACTORES QUE DETERMINAN LAS CARACTERÍSTICAS DEL PLAN DE SEGURIDAD

La efectividad del Plan de Seguridad depende, en gran medida, de su capacidad para adaptarse a las particularidades de cada evento.

Algunos de los factores clave que influyen en el diseño del Plan y han de tomarse en consideración son los siguientes:

Tamaño del Evento: La magnitud de la audiencia y la extensión del área del evento impactan en la cantidad de recursos necesarios para la seguridad.

Tipo de Evento: La naturaleza del evento, determina los posibles riesgos y las medidas de seguridad específicas que deben aplicarse.

Duración del Evento: La duración del evento afecta la logística de seguridad, incluyendo los turnos del personal y la gestión de recursos durante un período prolongado.

Ubicación: La ubicación del evento, ya sea en un espacio cerrado o al aire libre, en una zona urbana o rural, presenta desafíos y requisitos únicos en términos de seguridad.

Naturaleza de la Audiencia: El perfil demográfico de los asistentes y su comportamiento esperado también influyen en el diseño del plan, considerando posibles situaciones de riesgo.

ASPECTOS A CONSIDERAR ANTES DEL EVENTO

- Cada Comité organizador, deberá regirse por los requerimientos normativos solicitados en cada país, para la realización del tipo de evento que se vaya a realizar.
- Realizar una reunión de planificación con los organizadores del evento y el equipo de seguridad para definir las diferentes acciones y recursos para prevenir la ocurrencia de emergencias, identificar y controlar las debilidades y corregir los peligros identificados, así como croquis del lugar que definan: rutas de evacuación, áreas de atención de primeros auxilios, posición de equipos de extinción de incendios (extintores, mangueras, hidrantes, etc), aforos, etc.
- Se determinará los aforos de personas, tanto de asistentes, como de comité organizador a fin de que el lugar que se elija no exceda la capacidad de los lugares donde se desarrollarán las diferentes actividades.
- Se le enviara un formulario a cada participante presencial en el evento en el cual solicita información general sobre tipo de sangre, país de procedencia, itinerario de viaje y sobre el padecimiento de enfermedades preexistentes (diabetes, hipertensión, cardiopatías, lesiones u operaciones quirúrgicas que limiten su participación en actividades específicas que se desarrollen durante el evento).

- Se le enviará a cada participante presencial información relacionada a las características generales de las áreas donde se desarrollarán las diferentes actividades (clima, accesibilidad, grado de dificultad del terreno y actividades a realizar) para determinar la vestimenta, calzado y otros accesorios que pueda requerir el participante para su seguridad y comodidad.
- Se confeccionará un listado de los guías turísticos que realizarán los diferentes recorridos y a su vez se solicitará la certificación de dichos guías para garantizar la experticia del mismo.
- Se capacitará a los guías turísticos, voluntarios y equipo de trabajo sobre la planificación operativa del evento y se reforzarán los conocimientos en temas de atención de emergencias y gestión de riesgos.
- La organización del evento debe garantizar suficiente agua desde la llegada del participante de igual manera durante el desarrollo del evento para evitar situaciones de deshidratación que puedan afectar la integridad física del participante.
- Se establecerán acciones operativas que incluyan: la cadena de mando en la toma de decisiones y distribución de responsabilidades en caso de una emergencia.
- Se realizará una visita previa al evento a las instalaciones para diseñar el plan de emergencias del evento.
- Conocer el funcionamiento de las instalaciones, las emergencias que se puedan presentar y los planes de acción a ejecutar.
- Identificar las zonas vulnerables y de altas concentraciones de material combustible en las instalaciones.
- Identificar las áreas de accesibilidad para personas con movilidad reducida y establecer los medios para trasladarlos.

- Realizar una reunión de coordinación con las diferentes instituciones de seguridad que estén involucradas durante el evento de acuerdo al país donde se desarrollarán las diferentes actividades.
- Garantizar que las rutas de evacuación estén identificadas en cada uno de los niveles de las instalaciones mediante señalizaciones, iluminarias u otros dispositivos existentes.
- Proporcionar al equipo de trabajo el listado telefónico de los estamentos de seguridad y atención de emergencias dependiendo del país y la municipalidad donde se realice.
- Garantizar que estén verificadas las condiciones de los equipos de seguridad: primeros auxilios (botiquines) y extinción de incendios (extintores, alarmas y detectores de humo).

ASPECTOS A CONSIDERAR DURANTE EL EVENTO

De darse una emergencia se activará el plan de emergencias de acuerdo a los lineamientos de cada país, este plan se elaborará de acuerdo a las normativas y disposiciones legales de cada lugar en el que se realice los eventos.

El equipo estará debidamente identificado con sus con los distintos roles asignados:

- Perimetral.
- Evacuación.
- Primeros Auxilios.

De darse una situación de emergencia el personal de seguridad atenderá la situación y luego deberá reportarla al coordinador general.

De darse una situación de emergencia que requiera la evacuación de las instalaciones, el equipo de seguridad apoyará a los estamentos de seguridad en el retorno a la normalidad.

PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN ANTE EMERGENCIAS

AMENAZAS DE ORIGEN NATURAL: HURACANES, TORMENTAS ELÉCTRICAS Y VIENTOS FUERTES

Si se encuentra en el interior:

- Permanezca en el interior de las estructuras y alejado de los ventanales.
- Cierre firmemente las puertas y ventanas que dan al exterior.
- Manténgase comunicado mediante un radio, televisión o utilice el internet para enterarse de más información sobre el evento meteorológico.
- No maneje ningún equipo eléctrico o teléfonos fijos, ya que pueden tener conducción eléctrica.
- Aléjese de los objetos metálicos, ya que podrían transmitir electricidad.
- En caso de vientos, si este es lo suficientemente fuerte, al punto de destruir alguna ventana, refúgiense en el interior, en zonas alejadas de las mismas como el comedor y los baños. Mantenga la mayor cantidad de barreras entre el exterior y usted.

Si se encuentra en el exterior:

- Ingrese a las instalaciones y permanezca en la edificación.

Después de los vientos fuertes y tormentas eléctricas:

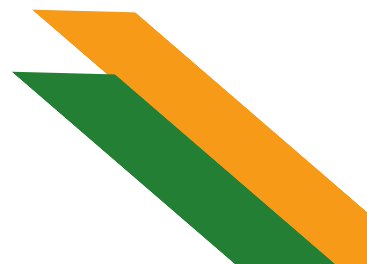
- Mantenerse pendiente de los avisos de Prevención del Sistema Nacional de Protección Civil.
- Mantenerse en el interior de la facilidad en caso de vientos fuertes o tormentas eléctricas es la mejor forma de preservar su vida y seguridad.
- Pasada la tormenta, pueden existir muchos peligros en el exterior, como los árboles y cables eléctricos caídos, por lo que, de preferencia, permanezca en el interior, salvo que tenga una urgencia que requiera su atención fuera de la facilidad.
- Revise las facilidades iniciando por el interior en busca de daños en las ventanas u otros elementos en virtud de la tormenta. En caso que identifique alguno, notifique a su brigadista más cercano.
- Una vez la tormenta haya finalizado retome las labores habituales.

INUNDACIONES

- Al conocer de la posibilidad de inundaciones, estar alerta.
- Las áreas de riesgo a inundaciones deben ser identificadas.
- Contemplar la posibilidad de suspender la actividad que se realiza.
- Ante todo, mantener la calma y pensar en su seguridad y la de sus empleados.
- Si la inundación es lenta, tome todas las precauciones de seguridad al evacuar sus pertenencias.
- Permanezca en un sitio seguro.
- Reportar de inmediato a brigadistas.
- Si las instalaciones cuentan con más de un nivel, subir a un lugar seguro.
- Mantenernos siempre informados sobre las ocurrencias de lluvia fuertes o tormentas.
- Evitar atravesar las zonas inundadas ni a pie ni mucho menos en vehículos.
- Verificar las condiciones de la estructura de las instalaciones.
- Evalúe condiciones de seguridad a su alrededor y reporte los daños.

SISMOS

- Activar la brigada de evacuación e iniciar la evacuación al punto de encuentro mas cercano.
- El objetivo principal es: Proteger su vida. No trate de ayudar a nadie si su vida corre peligro.
- La principal causa de lesiones en un sismo es ser golpeado o impactado por elementos que se derrumban, caen o rompen.
- A toda costa, manténgase lejos de las estructuras de vidrio.
- Evalúe los daños a su alrededor. Si observa paredes rajadas o cualquier otro indicio de que la estructura de la edificación ha sido afectada de manera moderada a alta, desaloje inmediatamente la instalación, siguiendo el plan de evacuación establecidos.



- Reconozca si existen peligros, luego del sismo
- Los escombros ocultan una serie de riesgos, por lo tanto, manténgase alejados de ellos. Si debe caminar sobre ellos, hágalo con zapatos cerrados.
- En caso de personas heridas, si está entrenado y es seguro, brinde primeros auxilios. De ser necesario, avise a los socorristas profesionales.
- Recuerde que siempre existe el riesgo de réplicas, las cuales generalmente son de menor intensidad. Los principales peligros asociados a las réplicas son: Temor en las personas que fueron afectadas durante el sismo. De ocurrir una réplica, siga los pasos establecidos de qué hacer durante un sismo y ayude a los otros a mantener la calma.
- Otro peligro es que una estructura debilitada puede colapsarse con una réplica. Es por ello que, si la estructura se encuentra afectada, no debe ingresar hasta que sea evaluada por un ingeniero estructural o personal de evaluación de daños de la institución regente en este aspecto en el país.
- De encontrarse en el exterior del edificio, tenga especial cuidado con cables eléctricos en el piso o colgando fuera de sus posiciones normales, escapes de gas y cualquier otro peligro que sea sensorialmente obvio. La mejor forma de protección es alejarse de los mismos. Recuerde que, si siente olor a gas, no es aconsejable encender ningún elemento de llama viva, ni siquiera interruptores eléctricos.
- De encontrarse dentro de la estructura y no poder evacuar, utilizar el el proceso de Agáchese, Cúbrase y Agárrese.

DERRAME DE MATERIALES PELIGROSOS

Los derrames de materiales peligrosos, tales como sustancias químicas peligrosas, agentes biológicos y combustibles líquidos (gasolina, diésel, etc.), así como las emanaciones de gases o vapores peligrosos al ambiente (gas propano, gases refrigerantes y gases comprimidos, tales como metano, hidrógeno, oxígeno, etc.), son situaciones de alto riesgo que pueden poner en peligro la salud y seguridad de las personas.

Algunos derrames o emanaciones pueden ser detectados e identificados fácilmente; otros en cambio, pueden pasar desapercibidos en sus inicios, por lo que se debe estar alerta a ciertas señales (olores no normales, vapores, etc.) y a los síntomas que experimentan las personas, tales como irritación en los ojos, piel y sistema respiratorio, entre otros.

Por lo tanto, la mejor manera de tener control sobre estas posibles situaciones es la prevención, además de una adecuada planificación de las actividades y operaciones que se lleven a cabo en lugares donde existen estos riesgos. Cada situación puede requerir diferentes procedimientos u operaciones de respuesta a emergencia, por lo que en cada área de trabajo donde se utilice, maneje o existan materiales peligrosos se tiene que implementar un manual de procedimientos para cada caso.

- La persona que detecte o se encuentre con un derrame de alguna sustancia química o detecte una emanación de gas, informará inmediatamente a la persona encargada del área.
- Se procederá con la activación de su plan de emergencias.
- Si el derrame es considerable o se trata de una sustancia líquida o sólida extremadamente peligrosa, la persona encargada del área notificará sobre la situación al Cuerpo de Bomberos.
- Si la emergencia es la emanación o escape de un gas peligroso, la persona encargada solicitará el desalojo del área y notificará sobre la situación al Coordinador de Brigada y al Cuerpo de Bomberos.
- Si las condiciones son seguras, se debe proceder a cerrar la válvula del tanque o cilindro de gas.
- El Coordinador de Brigada evaluará la información que se le suministre sobre la emergencia y ofrecerá o coordinará la ayuda necesaria.
- El Coordinador de Brigada avisará al personal cuándo los bomberos determinen que el lugar es seguro para retornar a las actividades normales.

TERRORISMO, MANIFESTACIONES Y DISTURBIOS

- Dada la magnitud del evento y la convergencia de personas importantes y extranjeras se estará atento a toda alerta que pueda dar indicio a un ataque terrorista, de detectarse se daría aviso inmediato a las autoridades correspondientes para que activen su protocolo ante esta situación.
- Si por cualquier circunstancia, en horas de trabajo, alguien se ha enterado de que se van a producir manifestaciones de obreros, empleados gubernamentales o de alguna empresa de la localidad, disturbios estudiantiles y civiles que pudieran generar en violencia, deberá reportarlo al encargado de las instalaciones para que él determine el valor de la información.
- Cuando se haya confirmado que existe riesgo, el Encargado del lugar o Coordinador General deberá informar a todos los empleados, estudiantes y visitas de esta situación y solicitar ayuda a las autoridades si lo considera necesario.
- Todo el personal, estudiantes y visitas que se encuentren dentro de las instalaciones al momento de la situación, se mantendrá dentro de las mismas, hasta tanto se reciba instrucciones o todo regrese a la normalidad.
- Si la situación es controlada en poco tiempo, entonces se procede a abrir la puerta y se continuará trabajando en forma normal.

ROBOS Y ASALTOS

- Todo el personal que labora en las instalaciones debe mantener una actitud vigilante y expectante con eventuales visitantes sospechosos.
- En el momento del asalto, acatar totalmente las instrucciones de los asaltantes, evitando movimientos bruscos.
- Quédese quieto y callado en presencia de los asaltantes y siga sus instrucciones. No haga ningún movimiento sospechoso que pueda ser observado por ellos, ya que podrían dispararle o golpearlo.
- Tratar en lo posible, de observar señas particulares de los asaltantes (bigotes, cicatrices, barba, nariz, lunares o señas evidentes), estatura, edad aproximada, si tiene tonada o acento extranjero, etc.

- Una vez que se retiran los asaltantes, NO TOCAR NADA y avisar en forma inmediata a la Policía.
- Si hay heridos, se deben brindar los primeros auxilios, dependiendo de la herida. Además, se debe llamar en forma inmediata al servicio médico de emergencias.
- Después de ocurrido el asalto, deberán informarse todos los pormenores de este al comandante del Incidente.

INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE EXTINTORES

- El extintor debe usarse solamente cuando esté seguro de que conoce el uso correcto del mismo y el incendio sea incipiente.
- Los extintores deben estar colocados en lugares visibles y debidamente señalizados.
- Cuando se utilice un extintor, debe recargarse nuevamente.

Para obtener buenos resultados al utilizar un extintor, se deben seguir los siguientes pasos:

- Quitar el sello de seguridad.
- Tomar firmemente el extintor.
- Apuntar a la base del fuego incipiente.
- Apretar la manilla de descarga.
- Con movimiento rápido y envolventes, rociar con el agente extintor toda la superficie en llamas.

PRIMEROS AUXILIOS

Los Primeros Auxilios se definen como la ayuda inmediata, eficaz, temporal y limitada que recibe una persona que ha sufrido un accidente o una enfermedad repentina antes de la llegada de profesionales especializados o de la respectiva atención en un centro asistencia.

Los Objetivos de los Primeros Auxilios son:

1. Mantener vivo a la persona accidentada
2. Evitar nuevas lesiones o complicaciones
3. Poner al accidentado lo antes posible en manos de servicios médicos
4. Aliviar el dolor
5. Evitar infecciones o lesiones secundarias.

El grado de conocimientos sobre Primeros Auxilios que se le brinde al Comité Organizador de Eventos y al personal que trabaje o esté involucrado, deberá regirse de acuerdo a las normativas de cada país en este rubro.

Recomendamos que el contenido mínimo deba incluir:

1. Concepto de Primeros Auxilios y su importancia
2. Normativas que rigen los Primeros Auxilios en el país
3. Principio de Atención de Emergencias:
 - Revise, Llame Atienda
 - Proteger, Avisar, Socorrer (PAS)
4. Reanimación Cardio Pulmonar (RCP) Adulto, Niño y Bebé (Solo Manos ó 30-2-5) de acuerdo a las normativas del país.
5. Uso de DEA
6. OVACE (Obstrucción de Vía Aérea por Cuerpo Extraño / Maniobra de Heimlich
7. Heridas y Hemorragias
8. Lesiones Musculoesqueléticas
9. Quemaduras
10. Enfermedades Repentinas
11. Mordeduras de Ofidios e Insectos



ASPECTOS A CONSIDERAR DESPUÉS DEL EVENTO

1. Verificar el estado de los asistentes al evento
2. Acciones de atención de primeros auxilios, si se requieren
3. Verificación de las instalaciones
4. Coordinación con los estamentos de emergencias y seguridad de ser necesario
5. Realizar las coordinaciones con alguna otra organización o institución del país de ser necesario
6. Realizar informes de lo ocurrido
7. De haber evacuaciones, asegurarse que el lugar es seguro antes de volver a las instalaciones
8. Regreso al desarrollo del evento

FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

PAÍS DEL EVENTO			
NOMBRE DEL EVENTO			
LUGAR DEL EVENTO			
FECHA DEL EVENTO			
ESTIMADO DE PARTICIPANTES			
RESPONSABLE DEL EVENTO			
RESPONSABLE DE SEGURIDAD			
RESPONSABLE DE DELEGACIONES			
RESPONSABLE DE DELEGACIÓN POR PAÍS	RESPONSABLE	TELÉFONO	PAÍS

9. GLOSARIO

Amenaza: Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y

Emergencia: Es una alteración parcial o total de las actividades de una empresa, ocasionada por la ocurrencia de un evento que genera un peligro inminente y que puede desencadenar en un siniestro.

Emergencia Médica o Urgencia Médica: La podemos definir como una lesión o enfermedad que plantean una amenaza inmediata para la vida de una persona y cuya asistencia no puede ser demorada. Cualquier respuesta a una emergencia médica dependerá fuertemente de la situación, del paciente y de la disponibilidad de recursos para asistirlo.

Disturbio: Es un conflicto armado, por lo general en la vía pública, donde se ve alterado el orden público por medio de la violencia. Por lo común, ocurre durante una manifestación.

Evacuación: Se refiere a la acción o al efecto de retirar personas de un lugar determinado. Normalmente, sucede en emergencias causadas por desastres, ya sean naturales, accidentales o debido a actos causados por el hombre.

Explosión: Es la liberación simultánea, repentina y por lo general, violenta de energía calórica, lumínica y sonora. Usualmente, las explosiones se asocian a actividades humanas, y son menos frecuentes las explosiones de origen natural o no intencionadas.

Extintor: Aparato portátil para apagar fuegos o incendios de pequeña magnitud, que consiste en una especie de botella grande en cuyo interior hay una sustancia líquida, espumosa o en forma de polvo (agua pulverizada, hidrocarburos, dióxido de carbono, etc.). Para apagar el fuego se arroja un chorro de esta sustancia sobre el mismo.

Género: diferencias biológicas entre los sexos, así como las desigualdades entre los roles que se asignan a hombres y mujeres en función del contexto socioeconómico, histórico, político, cultural y religioso de las diferentes sociedades en las que viven esos hombres y mujeres.

Incendio: Es una ocurrencia de fuego no controlada que puede abrasar algo que no está destinado a quemarse. Puede afectar a estructuras y a seres vivos. La exposición a un incendio puede producir la muerte, generalmente por inhalación de humo o por desvanecimiento producido por la intoxicación y posteriormente quemaduras graves. Para que se inicie un fuego es necesario que se den conjuntamente estos tres factores: combustible, oxígeno y calor o energía de activación.

Intoxicación Alimentaria: Ocurre cuando uno ingiere alimento o agua que contiene bacterias, parásitos, virus o las toxinas producidas por estos microorganismos. La mayoría de los casos de intoxicación alimentaria se dan a raíz de bacterias comunes como el estafilococo o la Escherichia coli (E. coli.)

Manifestación: Una manifestación o marcha es la exhibición pública de la opinión de un grupo activista (económica, política o social), mediante una congregación en las calles, a menudo en un lugar o una fecha simbólicos y asociados con esa opinión. El propósito de una manifestación es mostrar que una parte significativa de la población está a favor o en contra de una determinada política, persona, ley, etc.

Primeros Auxilios: Los primeros auxilios consisten en la atención inmediata que se le da a una persona enferma o lesionada en el lugar de los acontecimientos, antes de ser trasladado a un centro médico.



IBEROATUR comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



INSTITUTO IBEROAMERICANO DE TURISMO RURAL



contacto@iberoatur.org



<https://www.iberoatur.org/>



<https://www.facebook.com/iberoatur>



<https://www.instagram.com/turismoruraliberoamericano/>



[@InstitutoIbero2](https://twitter.com/InstitutoIbero2)



<https://youtube.com/@turismoruraliberoamericano8206?si=0TBu3kK UFZXPFrQz>

*Instituto Iberoamericano de Turismo Rural
CID Municipios Centro Ctra. De Sevilla, 8
06810 Calamonte
Extremadura, España*